



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

29/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

113913

SP

ANDREIA TOSTA PEREIRA SCRAMIGNON

CNPJ

CPF

45052504000193

82041687991

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/05/2022

J

Dentista

SAD172123885072

17/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

BARUERI

640

30

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/07/2024

29/08/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). ANDREIA TOSTA PEREIRA SCRAMIGNON, tudo bem?

Recepcionamos sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno!

2º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem no número da clínica para verificar solicitação.

3º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

[09:34, 18/07/2024] 🗨️: Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni.
Motivo do meu contato, é acerca da solicitação do desligamento em nosso site por motivo de BAIXA PROCURA. A informação procede? Pois hoje nós temos a oportunidade de oferecer aos profissionais a ação comercial de divulgação que uma equipe nossa realiza, para prospectar novos beneficiários afim de impulsionar a procura para os atendimentos de sua clínica .
[11:54, 18/07/2024] +55 11 99144-8832: Bom dia Tudo bem ?

4º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

[11:54, 18/07/2024] +55 11 99144-8832: Sim pode prosseguir com o cancelamento
[11:57, 18/07/2024] 🗨️: Mesmo realizando a ação comercial de forma gratuita para alavancar a procura por seu atendimento?
[11:57, 18/07/2024] 🗨️: Está ação possibilita a procura dos beneficiários de forma rápida.

5º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

[13:56, 18/07/2024] +55 11 99144-8832: Pode cancelar por favor
[14:54, 18/07/2024] 🗨️: Compreendo seu interesse de desligamento doutora, porém ainda não compreendi o motivo. Se fosse a baixa demanda o real motivo , com a oferta da ação comercial doutora teria aceitado permanecer conosco. Há alguma outra insatisfação para que eu possa relatar em seu formulário?
[14:56, 18/07/2024] +55 11 99144-8832: Sim baixa demanda e não queremos dar continuidade com o convenio

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou
☒ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros
☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área
☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Conforme interação doutora relata que o motivo de seu desligamento é BAIXA DEMANDA, porém não aceitou a oferta da prospecção de novos beneficiários mesmo após ser questionada se seria o real motivo visto que mesmo diante de oferecer divulgação quer seguir com desligamento. Informa não ter interesse no convênio.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro