



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

4

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

14/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

2271

AL

FERNANDA CUNHA ARGOLO

CNPJ

CPF

35687657000153

03832336400

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/05/2022

J

Operadora

SAD171110623070

22/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AL

MACEIO

1.047

65

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ 0,00

Data início

Data final

Tempo finalização

22/03/2024

13/05/2024

52 dia(s)

1º contato

Data

06/05/2024

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

Questionei a mesma o motivo ou insatisfação de ter solicitado o desligamento - (82) 988195150 06/05 às 09h39.

2º contato

Data

09/05/2024

Obs.:

Enviado WhatsApp novamente (82) 988195150 09/05 às 08h27. Enviado mensagem nesse telefone também (82) 999839185 09/05.

3º contato

Data

10/05/2024

Obs.:

A mesma informou em áudio que não tinha acesso ao sistema e que não sabia como lançar as guias, enviei para mesmo um video de lançamento de guia tudo explicando e enviei todos os materiais de apoio para a mesma e nota fiscal expliquei sobre!
[13:06, 09/05/2024] +55 82 9983-9185: Pronto
[13:06, 09/05/2024] +55 82 9983-9185: Vou olhar e entender
[13:08, 09/05/2024] +55 82 9983-9185: E qualquer dúvida eu falo com vc
Questionei hoje se a mesma continuará com os atendimentos e se podemos seguir com a análise e divulgação.

4º contato

Data

10/05/2024

Obs.:

A mesma confirmou telefone, endereço e os prestadores todos atendem. FONE: (82) 33132403 | (82) 988195150 ENDEREÇO: RUA DOM VITAL, 75 , FAROL, MACEIO, AL CEP: 57051200 ARLANE SILVA DO REGO CRO 2571 ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ORTODONTI EDENIR BARROS DE ALMEIDA BANDEIRA CRO 1880 ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ORTODONTIA FERNANDA CUNHA ARGOLO CRO 2271 ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA FLAVIA DOWSLEY BATISTA DE ALMEIDA CRO 1752 ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ORTODONTIA

5º contato

Data

10/05/2024

Obs.:

Aguardando beneficiário oculto
14/05/2024 - Boa tarde // Feito beneficiário oculto, segue em anexo.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
A mesma informou em áudio que não tinha acesso ao sistema e que não sabia como lançar as guias, enviei para a mesma um video de lançamento de guia tudo explicando e enviei todos os materiais de apoio para a mesma e nota fiscal expliquei sobre! Realizado beneficiário oculto onde a mesma confirmou atendimento - Boa tarde. Feito beneficiário oculto, segue em anexo.

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro