

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
JESSICA PACHECO				13/06/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	139704	SP	RODRIGO CARLOS CORNETTO	
CNPJ	CPF			
-	22568129875			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
07/10/2024	F	Operadora	SAD174258776984	21/03/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	JUNDIAI	1.073	43	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
22/04/2025	13/06/2025	52 dia(s)		

1º contato Data  

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

- Status retenção**
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data 04/06/2025

**Obs.:**

[11:19, 04/06/2025] +55 11 99322-4709: O motivo é que na minha região não tem procura  
 [11:20, 04/06/2025] +55 11 99322-4709: Além disso o processo para atendimento é muito burocrático  
 [11:20, 04/06/2025] +55 11 99322-4709: Atendo sozinho, não tenho tempo para fazer esse processo todo  
 [11:20, 04/06/2025] +55 11 99322-4709: O que torna inviável o atendimento

3º contato Data 05/06/2025

**Obs.:**

[10:53, 05/06/2025] ☺: Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar seus atendimentos. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema.  
 Referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses. A operadora está disposta a investir na divulgação de voce, queremos continuar sendo parceiros

4º contato Data  

**Obs.:**

[16:25, 05/06/2025] +55 11 99322-4709: Fazer odontograma do paciente consome muito tempo  
 [16:26, 05/06/2025] +55 11 99322-4709: E pelo valor pago não compensa  
 [16:26, 05/06/2025] ☺: Não precisa fazer Odontograma de todo paciente é só clicar em continuar sem confirmar situação atual e lançar o pedido. Acredito que voce obtendo um suporte de qualidade não enfrentarão mais problemas relacionado a uso do site, visto que qualquer apoio que precisarem é só me chamar

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentistica	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

em resumo, Dr relata insatisfação na baixa demanda, e também burocracia da operadora/regras técnicas. Informou que não tem tempo de preenchendo ODONTOGRAMA,e informei que tem a opção "seguir sem confirmar a situação atual" para poder lançar a guia sem preencher o odontograma do paciente. Ofertei divulgação e meu suporte para retirar dúvidas dos processos ou auxilio com a utilização do site.

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocacia Operadora                  | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**  

*Kelly Oliveira* \_\_\_\_\_ *Maykon Dal'Negro*

