



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		13/06/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	139704	SP	RODRIGO CARLOS CORNETTO		
CNPJ		CPF			
-		22568129875			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
07/10/2024	F	Operadora	SAD174258776984	21/03/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	JUNDIAI	1.073	43		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
22/04/2025	13/06/2025	52 dia(s)			
1º contato	Data				
Obs.:		Status retenção			
Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;		<input checked="" type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção			

2º contato	Data	04/06/2025
Obs.:		
[11:19, 04/06/2025] +55 11 99322-4709: O motivo é que na minha região não tem procura [11:20, 04/06/2025] +55 11 99322-4709: Além disso o processo para atendimento é muito burocrático [11:20, 04/06/2025] +55 11 99322-4709: Atendo sozinho, não tenho tempo para fazer esse processo todo [11:20, 04/06/2025] +55 11 99322-4709: O que torna inviável o atendimento		

3º contato	Data	05/06/2025
Obs.:		
[10:53, 05/06/2025] 🗨️: Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar seus atendimentos. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema. Referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses. A operadora está disposta a investir na divulgação de vocês, queremos continuar sendo parceiros		

4º contato	Data	
Obs.:		
[16:25, 05/06/2025] +55 11 99322-4709: Fazer odontograma do paciente consome muito tempo [16:26, 05/06/2025] +55 11 99322-4709: E pelo valor pago não compensa [16:26, 05/06/2025] 🗨️: Não precisa fazer Odontograma de todo paciente é só clicar em continuar sem confirmar situação atual e lançar o pedido. Acredito que vocês obtendo um suporte de qualidade não enfrentarão mais problemas relacionado a uso do site, visto que qualquer apoio que precisarem é só me chamar		

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**
em resumo, Dr relata insatisfação na baixa demanda, e também burocracia da operadora/regras técnicas. Informou que não tem tempo de ficar preenchendo ODONTOGRAMA, e informei que tem a opção "seguir sem confirmar a situação atual" para poder lançar a guia sem preencher o odontograma do paciente. Ofertei divulgação e meu suporte para retirar dúvidas dos processos ou auxílio com a utilização do site.

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

Obs. Desligamento	

<hr/>	<hr/>
Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro