



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? N° do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade n° de vidas n° CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Entramos em contato com o Dr Artur às 16:26, para fazer a confirmação de saída dos prestadores:
32075 - RJ RENATA ORNELAS WISNIEWSKI, 44237 - RJ THIAGO PEREIRA BARBOSA LINO, 45736 - RJ NATALIA MARIA DE MOURA, 35687 - RJ RAQUEL DE OLIVEIRA JANUARIO, 43976 - RJ GABRIELA SILVA TELLES.
Aguardando retorno do mesmo. Encontramos o contato da clínica por pesquisas nas redes sociais, WhatsApp 24 98859-3768

2º contato Data

Obs.:
Bom dia,
Entramos em contato às 08:28 para fazer a confirmação de saída de 05 prestadores, não obtivemos resposta da última mensagem. Aguardando retorno do mesmo.

3º contato Data

Obs.:
Bom dia, Em contato com a secretária Ester às 12:05, foi confirmada a saída dos prestadores:
32075 - RJ RENATA ORNELAS WISNIEWSKI, 44237 - RJ THIAGO PEREIRA BARBOSA LINO, 45736 - RJ NATALIA MARIA DE MOURA, 35687 - RJ RAQUEL DE OLIVEIRA JANUARIO, 43976 - RJ GABRIELA SILVA TELLES
niciando buscas no google para tentar encontrar os contatos dos prestadores, e indicar um possível credenciamento. Boa tarde,
Iniciamos buscas no google para encontrar os contatos dos prestadores que estão saindo do corpo clínico, infelizmente sem sucesso. Foram feitas

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com a clínica foi confirmada a saída dos prestadores: 32075 - RJ RENATA ORNELAS WISNIEWSKI, 44237 - RJ THIAGO PEREIRA BARBOSA LINO, 45736 - RJ NATALIA MARIA DE MOURA, 35687 - RJ RAQUEL DE OLIVEIRA JANUARIO, 43976 - RJ GABRIELA SILVA TELLES, a clínica informa que não possui mais os contatos dos prestadores. Foi feito pesquisas no google e redes para encontrar os contatos dos prestadores, porém sem sucesso.

Sector responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial