

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 1

Colaborador MARILLIA FILLA Data 26/06/2023

Operadora CRO UF Nome dentista  
ODONTOLIFE 59236 MG BRUNA DE SALES MANSUR GUIMARAES

CNPJ CPF  
- 12336188651

Data inclusão Tipo Demandado por Nº do protocolo Dt. abertura protocolo  
27/09/2021 PF Dentista SAD167578517755 07/02/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados  
SETE LAGOAS MG 6.062 73

Atende outros convênios Quais?  
☐ Sim ☒ Não NÃO INFORMADO

Moeda Última produç. Valor última prod.  
0,37 jan/23 R\$ 231,00

Data início Data final Tempo finalização  
07/02/2023 26/06/2023 139 dia(s)

Status retenção  
☐ Retenção efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 07/02/2023

Obs.:  
Boa Tarde estamos Realizando essa ação devido a tentativas de contato nos dias 18/01/2023 11:40 19/01/2023 10:27 20/01/2023 13:30 dessa formar suspendemos a Divulgação e seguiremos com o descredenciamento

2º contato Data 23/03/2023

Obs.:  
Em contato com Jessica através do numero (31) 987328660, a mesma informou que a Dra Bruna não esta realizando atendimentos através do plano, o motivo seria que os valores pagos estão muito baixos, informei que podemos verificar a possibilidade de um reajuste na tabela, aguardando retorno da proposta.

3º contato Data 30/03/2023

Obs.:  
Encaminhado mensagem novamente através do whatsapp para verificar possibilidade de reajuste nos valores, aguardando retorno.

4º contato Data 05/04/2023

Obs.:  
Em contato no whatsapp Dra informou que não estava atendendo ao plano devido aos valores pagos, ofertei a possibilidade de uma proposta para o reajuste na tabela e a mesma aceitou, aberto o SAD168071296730 para envio da contra proposta, aguardando retorno. 19/04/2023 Aguardando retorno da contra proposta.

5º contato Data 28/04/2023

Obs.:  
Em contato no WhatsApp encaminhei a tabela com o reajuste autorizado para que a Dra possa analisar, aguardando retorno. 15/05/2023 Realizado tentativa de contato no numero (31) 987328660 chama até cair, encaminhado mensagem no whatsapp novamente. 25/05/2023 tentativa de contato pelo whats para verifica a Dra já analisou a tabela, e podemos dar continuidade na parceria. Aguardando retorno 02/06/2023 Tentativa de contato telefônico (31) 987328660 08h32 sem sucesso. Encaminhada mensagem através do e-mail informando sobre o reajuste De: 0,35 Para: 0,37 e questionando se podemos mante a parceria e reativar a divulgação. 14/06/2023 Tentativa de contato telefônico (31) 987328660 11h35 sem sucesso. Encaminhada nova mensagem através do WhatsApp 31 8732-8660 e e-mail mansurbruna20@gmail.com

Motivo Retenção  
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento  
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimeto  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral  
Em retorno ao WhatsApp informa que a Dra não tem interesse no momento em permanecer com a parceria.

Setor responsável  
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial  
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes