

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1	
			Data	26/06/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	59236	MG	BRUNA DE SALES MANSUR GUIMARAES	
CNPJ	CPF			
-	12336188651			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/09/2021	PF	Dentista	SAD167578517755	07/02/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SETE LAGOAS	MG	6.062	73	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais? NÃO INFORMADO		
Moeda				
0,37	jan/23	R\$ 231,00	Última produç. Valor última prod.	
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
07/02/2023	26/06/2023	139 dia(s)		
1º contato	Data	07/02/2023		
Obs.:				
Boa Tarde estamos Realizando essa ação devido a tentativas de contato nos dias 18/01/2023 11:40 19/01/2023 10:27 20/01/2023 13:30 dessa forma suspendemos a Divulgação e seguiremos com o descredenciamento				
2º contato	Data	23/03/2023		
Obs.:				
Em contato com Jessica através do numero (31) 987328660, a mesma informou que a Dra Bruna não esta realizando atendimentos através do plano, o motivo seria que os valores pagos estão muito baixos, informei que podemos verificar a possibilidade de um reajuste na tabela, aguardando retorno da proposta.				
3º contato	Data	30/03/2023		
Obs.:				
Encaminhado mensagem novamente através do whatsapp para verificar possibilidade de reajuste nos valores, aguardando retorno.				
4º contato	Data	05/04/2023		
Obs.:				
Em contato no whatsapp Dra informou que não estava atendendo ao plano devido aos valores pagos, ofereci a possibilidade de uma proposta para o reajuste na tabela e a mesma aceitou, aberto o SAD168071296730 para envio da contra proposta, aguardando retorno. 19/04/2023 Aguardando retorno da contra proposta.				

5º contato **Data** 28/04/2023

Obs.:

Em contato no WhatsApp encaminhei a tabela com o reajuste autorizado para que a Dra possa analisar, aguardando retorno. 15/05/2023 Realizado tentativa de contato no numero (31) 987328660 chama até cair, encaminhado mensagem no whatsapp novamente. 25/05/2023 tentativa de contato pelo whats para verifica a Dra já analisou a tabela, e podemos dar continuidade na parceria. Aguardando retorno 02/06/2023 Tentativa de contato telefônico (31) 987328660 08h32 sem sucesso. Encaminhada mensagem através do e-mail informando sobre o reajuste De: 0,35 Para: 0,37 e questionando se podemos mante a parceria e reativar a divulgação. 14/06/2023 Tentativa de contato telefônico (31) 987328660 11h35 sem sucesso. Encaminhada nova mensagem através do WhatsApp 31 8732-8660 e e-mail mansurbruna20@gmail.com

Motivo Retenção

- | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros | | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Perda de Contato | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Valores | <input type="checkbox"/> | Franquia | <input type="checkbox"/> | Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> | Removido Prestador | <input type="checkbox"/> | Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> | Glosas |
| <input type="checkbox"/> | Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> | Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> | Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> | Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> | Aposentou |
| <input type="checkbox"/> | Baixa Procura | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> | Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> | Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> | Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> | Estudos | <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | Servidor Público | <input type="checkbox"/> | Mudou de Área | <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | Óbito | <input type="checkbox"/> | Motivos Particulares | <input type="checkbox"/> | |

Necessário abertura de protocolo

- | | | | |
|--------------------------|-----|-------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | Sim | <input checked="" type="checkbox"/> | Não |
|--------------------------|-----|-------------------------------------|-----|

Obs. Geral

Em retorno ao WhatsApp informa que a Dra não tem interesse no momento em permanecer com a parceria.

Setor responsável

- | | | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento | | | | |

Agata B. Gomes