

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Data	
Kamila de Carvalho		28/04/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	49402	RJ	SILVIO SENCE

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/01/2021	PJ	Dentista	SAD163466662870	19/10/2021

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RIO DE JANEIRO	RJ	5.131	732

Atende outros convênios	Quais?
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	SULAMERICA

Moeda	Última produção
0,40	18/06/2021

Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção <input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
19/10/2021	28/04/2022	191 dia(s)	

1º contato	Data
	26/10/2021

Obs.:
Consultora Melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp (21) 995557770, aguardando retorno.

2º contato	Data
	14/03/2022

Obs.:
Consultora Luana : Em contato via whatsapp, doutor relatou baixa procura de beneficiário e informa que teve problemas com os poucos que atendeu. Ofereci ao mesmo reforço em sua divulgação junto ao RH de nossas empresas parceiras, para que o fluxo de beneficiários aumente, sinalizei que ficaria a disposição para auxiliá-lo caso tenha alguma dúvida ou dificuldade nos próximos atendimentos, aguardando retorno do dentista.

3º contato	Data
	24/03/2022

Obs.:
Em contato via whatsapp, para verificar se conseguiu analisar a tabela, aguardando o retorno. Em contato com Doutor via Whatsapp, informa que só vai conseguir analisar e dar um parecer em relação a tabela enviada, daqui a 10 dias.

4º contato	Data
	04/04/2022

Obs.:
Tentativa de contato pelo telefone (21) 995557770 as 14:13 hrs cx postal, encaminhado mensagem pelo whatsapp.

5º contato	Data
	05/04/2022

Obs.:
Em contato com doutor Silvio pelo telefone (21) 995557770 as 13:56 hrs em ligação, doutor informa que não quer permanecer com o credenciamento, pois só teve 3 beneficiários e 2 teve problema informo que podemos redirecionar o beneficiário em questão para outro profissional, informa que atende outros convênios e particulares e não muito tempo na agenda, informo que pode continuar o atendimento conforme disponibilidade de sua agenda, desde que não ocorra negativa de atendimento, informa que valores da tabela são baixo e não teve tempo de analisar e sinalizar os procedimentos mais realizados e pede retorno na próxima semana dia 12.

Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Apenas particular	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	

Obs.:
Em contato pelo whats doutor sinaliza procedimentos que solicita reajuste encaminhado para análise da diretoria e repassado ao doutor os valores aprovados, doutor ressalta que não tem como atender por esse valor, ofertado suporte, informo que o ganho está no fluxo de atendimento, insiste no desligamento.

Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

Keilla Castro Caldas Coordenação	Agata B. Gomes administrativo	Ivan Vaghini administrativo
--	---	---------------------------------------