

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador: Nathara Ribeiro dos Santos Qtd CRO(€) 1 Data 17/05/2022

Operadora: Odontolife CRO: 49818 UF: MG Nome dentista: SAVORA MENDES PEREIRA CANDIDO

Data inclusão: 12/05/2021 Tipo: PJ Demandado por? Dentista Nº do protocolo: SAD164329024814 Dt. abertura protocolo: 27/01/2022

Cidade: SETE LAGOAS UF: MG nº de vidas: 5.524 n° CRO(S) únicos divulgados: 66

Atende outros convênios: Sim Não Não informou

Moeda: 0,60 Última produção: 00/00/0000

Data início: 27/01/2022 Data fim: 17/05/2022 3 Tempo finalização: 110 dia(s)

1º contato: 17/05/2022

Status retenção:
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Obs.: De acordo com histórico, doutora está se descredenciando como prestadora, pois não presta atendimento mais no local. A mesma irá se credenciar como PF de acordo com SAE164423550041

2º contato: 17/05/2022

Obs.: De acordo com histórico, doutora está se descredenciando como prestadora, pois não presta atendimento mais no local. A mesma irá se credenciar como PF em outro local de acordo com SAE164423550041

3º contato: 17/05/2022

Obs.: De acordo com histórico, doutora está se descredenciando como prestadora, pois não presta atendimento mais no local. A mesma irá se credenciar como PF em outro local de acordo com SAE164423550041

4º contato: 17/05/2022

Obs.: De acordo com histórico, doutora está se descredenciando como prestadora, pois não presta atendimento mais no local. A mesma irá se credenciar como PF em outro local de acordo com SAE164423550041

5º contato: 17/05/2022 Data: 17/05/2022

Obs.: De acordo com histórico, doutora está se descredenciando como prestadora, pois não presta atendimento mais no local. A mesma irá se credenciar como PF em outro local de acordo com SAE164423550041

Motivo Retenção:
 Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem
 Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação
 Outros

Obs.: De acordo com histórico, doutora está se descredenciando como prestadora, pois não presta atendimento mais no local. A mesma irá se credenciar como PF em outro local de acordo com SAE164423550041

Motivo desligamento:

<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input checked="" type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filtros

Obs.: De acordo com histórico, doutora está se descredenciando como prestadora, pois não presta atendimento mais no local. A mesma irá se credenciar como PF em outro local de acordo com SAE164423550041

Obs. Geral: De acordo com histórico, doutora está se descredenciando como prestadora, pois não presta atendimento mais no local. A mesma irá se credenciar como PF em outro local de acordo com SAE164423550041

Sector responsável:
 T.I
 Central de atendimento
 Análise técnica
 Comercial

Keilla Castro Caldas
Coordenação

Agata B. de A. Gomes
administrativo 10/05/22

Ivan Vaghini
administrativo