



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	1
Nayra marquim		Data 22/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	124538	SP	VINICIUS NOGUEIRA FERREIRA
CNPJ		CPF	
06174405000122		39615667803	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
14/11/2019	J	Operadora	SAD174014182361
Dt. abertura protocolo			
21/02/2025			
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SANTO ANDRE	2.127	175
Atende outros convênios		Quais?	
☐ SIM ☒ NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
-	-	-	
Data início	Data final	Tempo finalização	
20/05/2025	22/05/2025	2 dia(s)	
1º contato	Data	20/05/2025	
Obs.: Boa tarde remoção de prestador confirmada pela clínica.			
2º contato	Data		
Obs.: 			
3º contato	Data		
Obs.: 			
4º contato	Data		
Obs.: 			

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☐ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☐ Dentística	☐ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☐ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☒ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia	16	Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☒ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Remoção de prestador

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Remoção de prestador	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------