



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

MONIZE CIPRIANO

Qtd CRO(s)

1

Data

22/11/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

22462

BA

RAILON TORRES CRUZ

CNPJ

CPF

07813423000170

78286930525

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/08/2023

J

Operadora

SAD169659699322

05/04/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

ALAGOINHAS

107

4

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/10/2026

22/11/2023

-1049 dia(s)

1º contato

Data

17/11/2023

Obs.:

Boa tarde,  
Contato enviado (75) 99902-0023 17h04 17/11/2023, para confirmar se o Dr RAILON TORRES CRUZ CRO 22462 não faz mais parte do corpo clínico e solicitar o contato pessoal. Aguardando responsta.

2º contato

Data

21/11/2023

Obs.:

Bom dia,  
Confirmado com o consultório que o prestador RAILON TORRES CRUZ CRO 22462 não faz mais parte do corpo clínico, aguardando o contato pessoal e iniciarei as buscas pela internet.

3º contato

Data

Obs.:

Bom dia,  
Contato encontrado por meio de pesquisas na internet, foi repassado para o setor responsável como indicação de profissional.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Confirmado com o consultório que o prestador RAILON TORRES CRUZ CRO 22462 não faz mais parte do corpo clínico, foi realizado uma busca e passado o contato para o setor responsável.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro