



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Camila Guilherme

Qtd CRO(s)

Data

31/05/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

24610

PR

FILIPÉ AUGUSTO FALABRETI DE PROENÇA

CNPJ

CPF

24648790000184

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/03/2021

PJ

Operadora

SAD168547945656

30/05/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GUARAPUAVA

PR

10.760

27

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,43

28/11/2022

R\$ 601,57

Data início

Data final

Tempo finalização

30/05/2023

31/05/2023

1 dia(s)

1º contato

Data

30/05/2023

Obs.:

Entrado em contato via whats app -42 9977-0858 , em 30/05/2023 às 13:38 ,da clínica (localizado no google) para verificar o motivo do afastamento e se há alguma previsão de retorno .Em resposta do whats app (30/05/2023 às 15:55) profissional informa que de fato será necessário desligar , devido ter sido selecionado pelo SESI para fazer atendimento exclusivo com o plano deles.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☒ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Óbito

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Entrado em contato via whats app -42 9977-0858 , em 30/05/2023 às 13:38 ,da clínica (localizado no google) para verificar o motivo do afastamento e se há alguma previsão de retorno .Em resposta do whats app (30/05/2023 às 15:55) profissional informa que de fato será necessário desligar , devido ter sido selecionado pelo SESI para fazer atendimento exclusivo com o plano deles.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes