

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador

JULIA CARVALHO

Qtd CRO(s)

1

Data

10/04/2023

Operadora

CRO

3774

UF

SC

Nome dentista

VALTER LUIZ OLIVEIRA

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Ne do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/06/2014

PF

Operadora

SAD167951333252

02/02/2023

Cidade

JOINVILLE

UF

SC

nº de vidas

11.919

nº CRO(s) únicos divulgados

64

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

NÃO INFORMADO

Moeda

R\$ 0,32

Última produç.

Valor última prod.

R\$ 56,96

Data início

Data final

Tempo finalização

48 dia(s)

Status retenção

☒ Retenção efetiva

☐ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

06/01/2023

Obs.:

Consultora Giselle: Conforme solicitação do protocolo SAE 167225746363, validação de rede. Falei com Dr. Valter 05/01/23 as 15:53 no telefone 47 34371749, informou que não vai mais atender pelo plano pois se tornou inviável atender por conta da demora de liberação, e por baixa demanda. Por gentileza reter a divulgação afirmando de evitar negativa de atendimento.

2º contato

Data

20/03/2023

Obs.:

Em ligação Dr. Valter informa que deseja prosseguir com os atendimentos pelo plano, porém questionou a demora na liberação de guias, burocracia e baixa procura. Expliquei ao mesmo sobre a importância de seu atendimento para nós e orientei que em casos de urgência na liberação o mesmo pode abrir um protocolo com tópico liberação de guia que o setor responsável irá analisar em seguida, ofertado também ação comercial.

3º contato

Data

22/03/2023

Obs.:

Em contato com o Dr. Valter via whatsapp, o mesmo informa que não irá alterar as áreas de atuação, porém o telefone (47) 988195959 que está informado no cadastro está incorreto. O mesmo solicita a inclusão deste número no cadastro (47) 98819-5995. Realizado confirmação e atualização dos dados cadastrais e áreas de atuação do cadastro do Dr.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou recadagem

☒ Ofertado suporte

☐ Outros

☒ Ofertado Divulgação

Obs.:

Em contato com o Dr. foi realizado a validação do atendimento através do plano, o mesmo questionou a demora na liberação de guias e foi orientado de como deve proceder, me coloquei a disposição em caso de dúvidas, validado também as áreas de atuação e os dados cadastrais.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Beneficiário Grosso

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de atividades

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Remoção prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Período liberação de guias

☐ Baixa procura

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Terceirização de atendimento

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Terceirização de atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Whats em 28/03/23 ao 08:57, da abertura pelo plano.

Satur responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. de A. Gomes
Agata B. Gomes
11/04/2023