

# Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador	JULIA CARVALHO			Data	10/04/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista VALTER LUIZ OLIVEIRA		
ODONTOLIFE	3774	SC	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo 09/05/2014 PF Operadora SAD167951333252 02/07/2023	
Cidade	JOINVILLE	SC	Nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados R\$ 0,32	
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não	Última produç.	Valor última prod. R\$ 56,96
Moeda					
Data inicio	Data final	Tempo finalização 02/01/2023 24/03/2023 48 dia(s)			
1º contato Data 06/01/2023					
Obs.: Consultora Giselle: Conforme solicitação do protocolo SAE 167275746363 , validação de rede. Falei com Dr. Valter 05/01/23 as 15:53 no telefone 47 34371749, informou que não vai mais atender pelo plano pois tornou inviável atender por conta da demora de liberação, e por baixa demanda . Por gentileza relinhar a divulgação afim de evitar negativa de atendimento					
2º contato Data 20/03/2023					
Obs.: Em legação Dr. Valter informa que deseja prosseguir com os atendimentos pelo plano, porém questionou a demora na liberação de guias, burocracia e baixa procura. Expliquei ao mesmo sobre a importância de seu atendimento para nós e orientei que em casos de urgência na liberação o mesmo pode abrir um protocolo com tópico liberação de guia que o setor responsável irá analizar em seguida, oferecendo também ação comercial.					
3º contato Data 22/03/2023					
Obs.: Em legação Dr. Valter informa que não irá alterar as áreas de atuação, porém o telefone (47) 98819599 que esta informado no cadastro está incorreto. O mesmo solicita a inclusão desse número no cadastro (47) 98819599. Realizado confirmação e atualização dos dados cadastrais e áreas de atuação do cadastro do Dr.					
4º contato	Data				
Obs.:  <i>Agata B. de J. Gomes</i> Agata B. Gomes 11/04/2023					