

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador				KAMILA DE CARVALHO		Qtd CRO(s)	3	Data	10/11/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista						
Odontolite	94516	SP	SANDRA HELOISA TEIXEIRA						
Data inclusão	21/05/2015	PJ	Demandado por?	Operadora	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
				SAD165653445766		29/06/2022			
Cidade	SAO ROQUE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados					
		SP	140	7					
Atende outros convênios			Quais?						
☐ Sim ☒ Não			Não informado						
Moeda	0,38	última produg.	Valor última prod.						
		28/10/2022	R\$ 2.600,72						
Data início	29/06/2022	Data final	10/11/2022	Tempo finalização		134 dia(s)			
1º contato	Data	15/07/2022	Status retenção						
			☐ Retenção efetiva ☒ Designamento ☐ Não trata-se de retenção						
Obs.: Consultora Nahiana: Encaminhado mensagem questionando a solicitação. 15/07/2022 Encaminhado e-mail para sorradoradentodonto@gmail.com, conforme solicitado. 25/07/2022 - Em processo de negociação de valores com a doutora por email. Encaminhado tabela com reajuste IPCA, porém doutora ainda discorda de valor.									
2º contato	Data	02/08/2022							
Obs.: Consultora Nahiana: Encaminhado e-mail questionando se manterá a parceria. 11/08/2022 - Enviado mensagem via Whatsapp 15998535588, aguardando retorno. 11/08/2022 - Enviado mensagem via Whatsapp 15998535588, aguardando retorno. 12/08/2022 - Enviado mensagem via Whatsapp 15998535588, aguardando retorno.									
3º contato	Data	16/08/2022							
Obs.: Consultora Loriane: Realizado tentativa de contato nos acessos abaixo sem sucesso: 11/47131713 chama ao tom de ocupado 11/47842251 chama ao tom de ocupado 15995835588 chama ao tom de ocupado									
4º contato	Data	29/08/2022							
Obs.: Consultora Loriane: 11/47842251 chama ao tom de ocupado 15995835588 chama ao tom de ocupado Não foi localizado outros telefone para contato. Enviado e-mail: sorradoradentodonto@gmail.com no dia 12/08/2022 aguardando retorno.									

5º contato	Data	30/08/2022
Realizado tentativa de contato nos acessos abaixo sem sucesso: 11/47131713 chama ao tom de ocupado em retorno por email dia 14/09 informa que não estavam atendendo e queria reajuste de valores , encaminhado mensagem solicitando sugestões de valores nos principais procedimentos quer reajuste em toda a tabela conforme atua pela caixa		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético	☐ Beneficário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Não aceita reajuste IPCA sendo aumento de 12,48% quer reajuste em toda a tabela conforme atende pela caixa sendo valores inviáveis a operadora.		
Setor responsável		
☐ T.I. ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> <i>11/11/2022</i>		
Assinatura: <i>Ivan Vaghini</i>		