

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)

Data

Colaborador
Julia Carvalho
Data

Obs.:

5º contato Data

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	47077	RJ	RAYAN NIEDZIELSKI GOMES
CNPJ	40355455000144		
			1525811776
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
10/05/2022	PJ	Operadora	SAD167957483734
Cidade	RIO DE JANEIRO		
UF	RJ		
nº de vidas	5.345		
Quais?	687		

Atende outros convênios Sim Não
Moeda R\$ 0,35 **Última prod.** SEM GUIAS **Valor última prod.** R\$ -
Data inicio 23/03/2023 **Data final** 16/05/2023 **Tempo finalização** 54 dia(s)

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Motivo Retenção

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou recidagem
 Ofertado suporte
 Outros

Obs.:

1º contato Data
Obs.:
 BRUNA DIAS -DENTALUNI: Em atendimento para validação Davi confirma atendimento pelo plano Ida Dental Uni, ao falar com Patrick para verificar disponibilidade de agenda informa que não está atendendo o plano que ainda não foi finalizado o processo de credenciamento, podem verificar por gentileza

Motivo desligamento

Perda de Contato
 Valores
 Removido Prestador
 Dificuldades com o Sistema
 Régas Técnicas
 Baixa Procura
 Cobrança indevida
 Ameaça judicialização
 Carteira de Clientes Particular
 Servidor Público
 Obito

Problemas de Saúde
 Franquia
 Sem Local de Atendimento
 Prazo Liberação de Guias
 Apenas procedimentos Estéticos
 Dificuldade de Contato com a Central
 Terceirização de Atendimento
 Estudos
 Mudou de Área
 Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

Sim Não
Obs. Geral
 Em busca no google e ao realizar contato telefônico identifiquei que a clínica trata-se de uma franquia ODONTOCOMPANY, como operadora odontológica nós Odontolife e Dental Uni não podemos manter vínculos com clínicas vinculadas a franquias, assim registraremos apenas como atendimento. Por gentileza pode entrar em contato com o consultório para verificar a situação diretamente com a diretoria.

Sator responsável

T.I.
 Central de atendimento

Análise técnica
 Comercial

2º contato Data
Obs.:
 BRUNA DIAS -DENTALUNI: Entrei em contato para realizar a validação, ao falar com o atendente David foi confirmado o atendimento na clínica pela Dental Uni, solicitei a informação de disponibilidade da agenda fui transferida e falei com Patrick e informou que a clínica não estava realizando o atendimento devido a ainda não estar formalizado o processo de credenciamento junto a Dental Uni.

3º contato Data
Obs.:
 BRUNA DIAS -DENTALUNI: eu n o localizei tópico adequado em relação o a negativa relacionada a credenciamento, sendo assim registrei apenas como atendimento. Por gentileza pode entrar em contato com o consultório para verificar a situação diretamente com a diretoria.

4º contato Data
Obs.:
 Em contato através do numero (21) 35982979 para validar os atendimentos da clinica SORRIMAX através do plano identifiquei que a clinica é vinculada a franquia ODONTOCOMPANY, conforme prints anexados, realizei a tentativa de falar direto com o responsável técnico porém o numero pertence a central de odontocompany, como operadora odontologica nós odontolife e dental uni não podemos manter vínculos com clinicas vinculadas a franquias, sendo assim vamos seguir com o descredenciamento.

Agata B. Gomes
 Agata B. Gomes
 16/05/2023