



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

1º contato Data

Obs.:
Bom dia, Em tratativa do protocolo SAD166498102426, em contato com a Dra. ANDREZA DOS SANTOS CORREIA BATISTA, pelo telefone (24) 33676471 às 09:50, informou não tem interesse em atender a planos somente particular, questionada se tem algo que possamos fazer para que reconsidere a proposta, relatou que não.
Divulgação já suspensa.

2º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato por ligação no numero (24) 33676471 e (24) 999267800 e como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero (24) 999267800 para verificar se há algo que possamos fazer para que a Dra reconsidere sua decisão de descredenciamento.

3º contato Data

Obs.:
Em contato através do whatsapp (21) 97479-6277 Dra Andreza informa que os valores estão muito baixos, ofertei o envio de uma proposta para reajuste na tabela, aguardando retorno.

4º contato Data

Obs.:
Interação via protocolo , informando do reajuste contratual.

5º contato Data

Obs.:
Enviado e-mail informando desligamento, caso não haja manifestação por parte da Dra .
Fazer formulário em 09/10/2023

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Tentativas de contato:17/03/2023-Telefone e Whats;24/03/2023-Whats;03/04/2023-Whats;26/04/2023-Whats
26/07/2023-Protocolo;02/08/2023-E-mail;22/08/2023-Whats;29/08/2023-Telefone e E-mail;05/09/2023-Whats;11/09/2023 -
Whats;18/09/2023-Telefone;19/09/2023-Telefone e Whats e 25/09/2023-e-mail e protocolo

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes