

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			11/10/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	36836	RJ	ANDREZA DOS SANTOS CORREIA BATISTA	
CNPJ	CPF			
	32889878000116			11837199736
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
02/06/2021	J	Operadora	SAD167526323957	01/02/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	ANGRA DOS REIS	161	4	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
01/02/2023	11/10/2023	252 dia(s)		

1º contato Data 01/02/2023

Obs.:

Bom dia, Em tratativa do protocolo SAD166498102426, em contato com a Dra. ANDREZA DOS SANTOS CORREIA BATISTA, pelo telefone (24) 33676471 às 09:50, informou não tem interesse em atender a planos somente particular, questionada se tem algo que possamos fazer para que reconsidera a proposta, relatou que não. Divulgação já suspensa.

2º contato Data 17/03/2023

Obs.:

Tentativa de contato por ligação no numero (24) 33676471 e (24) 999267800 e como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero (24) 999267800 para verificar se há algo que possamos fazer para que a Dra reconsidera sua decisão de descredenciamento.

3º contato Data 24/03/2023

Obs.:

Em contato através do whatsapp (21) 97479-6277 Dra Andreza informa que os valores estão muito baixos, ofertei o envio de uma proposta para reajuste na tabela, aguardando retorno.

4º contato Data 26/07/2023

Obs.:

Interação via protocolo , informando do reajuste contratual.

5º contato Data 25/09/2023

Obs.:

Enviado e-mail informando desligamento, caso não haja manifestação por parte da Dra .

Fazer formulário em 09/10/2023

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Tentativas de contato:17/03/2023-Telefone e Whats;24/03/2023-Whats;03/04/2023-Whats;26/04/2023-Whats
26/07/2023-Protocolo;02/08/2023-E-mail;22/08/2023-Whats;29/08/2023-Telefone e E-mail;05/09/2023-Whats;11/09/2023 -
Whats;18/09/2023-Telefone;19/09/2023-Telefone e Whats e 25/09/2023-e-mail e protocolo

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes