

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data	29/08/2022
Odontolife	21058	SC	LARISSA GREGÓRIO SILVA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
01/09/2021	PJ	Operadora	SAD166092478077	19/08/2022	
Cidade	SAO JOSE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		SC	1.626	23	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☐ Não		☐ Não informado ☒ Última produç.			
Moeda	0,40	Última produç.	Não possui	R\$	-
Data início	19/08/2022	Data final	29/08/2022	Tempo finalização	10 dia(s)
1º contato	Data	29/08/2022			
Obs.: Contato no Whatsapp 4899541132, a Dra. Bruna Rhulyane Ostrovski e a Dra. Larissa Gregório Silva não atendem mais conosco. E não possui outro profissional para incluir no lugar. Não possui o telefone da Dra. Larissa, e foi informado o telefone 489924658 Dra. Bruna Rhulyane Ostrovski. Deste modo iremos seguir com o desligamento da Dra. Bruna Rhulyane Ostrovski e a Dra. Larissa Gregório Silva					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato		Data	
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☒ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estático ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos			

Obs. Geral	
Desligar prestadora Dra. Bruna Rhulyane Ostrovski não trabalha mais na clínica, Não possui o telefone da Dra. Larissa pois não está mais na cidade.	
Setor responsável	
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial
31/08/22 Agata B. Gomes Agata B. Gomes administrativo 31/08/22 Kailla Castro Caldas Coordenação Ivan Vaghini administrativo	