

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1
				Data	02/04/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	121999	SP	ANA LUISA DE FARIA GUERRA		
CNPJ			CPF	02286618119	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
04/08/2022	F	Operadora	SAD170732454341	07/02/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	POA	271	10		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
07/02/2024	02/04/2024	55 dia(s)			

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 28/02/2024

Obs.:

Encaminhado uma mensagem via whatsapp para os telefones (11) 28918900 e 11 97958-3945 (encontrado nas redes sociais), nenhum dos números nos deu retorno até o momento.
Em contato com o telefone 11 97958-3945 via whatsapp, doutora informa que está sim atendendo pelo plano, pedi confirmação dos endereços, telefones e áreas de atuação e a doutora informou que a pessoa responsável por essas informações volta dia 07/03/24, estamos aguardando retorno.

2º contato Data 26/03/2024

Obs.:

[09:06, 22/03/2024] +55 11 97958-3945: Olá Bom dia, tudo bem? [09:07, 22/03/2024] +55 11 97958-3945: No momento estamos atuando somente no endereço de Mogi das Cruzes Questionei: [13:08, 26/03/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Áreas de atuação: DENTISTICA - ORTODONTIA - PERIODONTIA Áreas de atuação: CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL - CLINICA GERAL - DENTISTICA - IMPLANTODONTIA - ODONTOPEDIATRIA - ORTODONTIA - PERIODONTIA - PROTESE DENTARIA [13:08, 26/03/2024] Retenção Odontolife: Qual atende?

3º contato Data 02/04/2024

Obs.:

A mesma não atende mais em POA.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guías
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Drº informou que atende apenas em MOGI DAS CRUZES, em POA não atende mais, não possui nenhuma insatisfação com o plano;

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro