



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

02/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

121999

SP

ANA LUISA DE FARIA GUERRA

CNPJ

CPF

-

02286618119

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/08/2022

F

Operadora

SAD170732454341

07/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

POA

271

10

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/02/2024

02/04/2024

55 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

28/02/2024

Obs.:

Encaminhado uma mensagem via whatsapp para os telefones (11) 28918900 e 11 97958-3945 (encontrado nas redes sociais), nenhum dos números nos deu retorno até o momento.  
Em contato com o telefone 11 97958-3945 via whatsapp, doutora informa que está sim atendendo pelo plano, pedi confirmação dos endereços, telefones e áreas de atuação e a doutora informou que a pessoa responsável por essas informações volta dia 07/03/24, estamos aguardando retorno.

2º contato

Data

26/03/2024

Obs.:

[09:06, 22/03/2024] +55 11 97958-3945: Olá Bom dia, tudo bem? [09:07, 22/03/2024] +55 11 97958-3945: No momento estamos atuando somente no endereço de Mogi das Cruzes Questionei: [13:08, 26/03/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Áreas de atuação: DENTISTICA - ORTODONTIA -PERIODONTIA Áreas de atuação: CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL - CLINICA GERAL - DENTISTICA - IMPLANTODONTIA - ODONTOPEDIATRIA - ORTODONTIA - PERIODONTIA - PROTESE DENTARIA [13:08, 26/03/2024] Retenção Odontolife- Qual atende?

3º contato

Data

02/04/2024

Obs.:

A mesma não atende mais em POA.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☒ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Drª informou que atende apenas em MOGI DAS CRUZES, em POA não atende mais, não possui nenhuma insatisfação com o plano;

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro