

Formulário - Processo de Retenção



Promoção Odontológico



Qtd CRO(s)

1

Data

16/01/2023

5º contato

Data

Obs.:

Colaborador	KAMILA DE CARVALHO		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	25203	SP	MARCA HELENA MIRANDA
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
15/03/2019	PF	Operadora	SAD166819165792
Cidade	UF	nº de vietas	nº CRO(S) únicos divulgados
SAO CAETANO DO SUL	SP	137	20

Atende outros convênios

Sim

Não

Última produc.
[SEM GUIAS]

R\$ -

Valor última prod.

Status retenção	<input type="checkbox"/>
Retenção efetiva	<input checked="" type="checkbox"/>
Desligamento	<input type="checkbox"/>
Não trata-se de retenção	<input type="checkbox"/>

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Groseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Francquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats 11 98783-0050 questionando os atendimentos, informa que não está atendendo o seu motivo não tem pacientes oferecendo divulgação junto ao setor comercial para prospectar mais vidas e divulga-ia sendo referência no atendimento prestado, aguardando retorno

3º contato

Data

07/12/2022

Obs.:

Em retorno pelo whats concorda em continuar com a parceria questiono se precisa de treinamento , confirme telefone , endereço e áreas de atuação se realiza todos os procedimentos nas áreas divulgadas, aguardando retorno.

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Alega que vai se aposentar e não tem interesse de atender ao plano, possui profissionais na região nas áreas atuantes

sem retorno pelo whats, questiono novamente.

4º contato

Data

16/01/2023

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que não gostaria de atender mais a Odontolife, questiono se que houve pois em ultimo contato tinha decidido continuar , informa que não tem interesse mais de atender pelo plano , pois está parando de trabalhar e vai se aposentar

*Agata B. Gomes
Agata B. Gomes
18/01/2023*