



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

20/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

142502

SP

DENIS MOREIRA GONCALVES

CNPJ

CPF

47963857000170

29230863840

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/11/2022

J

Operadora

SAD17135522733

19/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO BERNARDO DO CAMPO

1.897

108

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

23/04/2024

20/02/2025

303 dia(s)

1º contato

Data

23/04/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde!

Entrado em contato via WPP:11 98813-6827, ofertado reajuste., aguardando retorno.

2º contato

Data

12/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia.
Dr. ainda não encaminhou os valores via planilha, questionei o mesmo para enviar o quanto antes. ainda sem retorno. (11 98813-6827)

3º contato

Data

14/06/2024

Obs.:

Drª tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Maio de 2023 a Junho de 2024, de 0,35 para 0,36 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 3,93% sem reajuste desde o credenciamento. Obs: Dr. Solicitou repasse maior para alguns ator diferenciados conforme (COLUNA Q/R AZUL).
Segue retroativo dos ultimos anos
11/2022 - 11/2023 IPCA 5,11% 0,35 para 0,37 - 11/2023 - 05/2024 IPCA 3,13% 0,37 para 0,38

4º contato

Data

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Encaminhado nova tabela para analise

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

retorno da clinica, não aceitaram os valores pois pararam de atender convênio:

Oi Jessica 11:10

Obrigada 11:10

Mas não trabalhamos mais com convênios 11:10

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro