

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		3
			Data
JESSICA PACHECO			20/02/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	142502	SP	DENIS MOREIRA GONCALVES
CNPJ	CPF		
47963857000170		29230863840	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
21/11/2022	J	Operadora	SAD17135522733
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SAO BERNARDO DO CAMPO	1.897	108
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
23/04/2024	20/02/2025	303 dia(s)	

1º contato Data 23/04/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde!
Entrado em contato via WPP:11 98813-6827, ofertado reajuste., aguardando retorno.

<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

2º contato Data 12/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia.
Dr. ainda não encaminhou os valores via planilha, questionei o mesmo para enviar o quanto antes. ainda sem retorno. (11 98813-6827)

3º contato Data 14/06/2024

Obs.:

Dra tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Maio de 2023 a Junho de 2024, de 0,35 para 0,36 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 3,93% sem reajuste desde o credenciamento. Obs: Dr. Solicitou repasse maior para alguns ator diferenciados conforme (COLUNA Q/R AZUL).
Segue retroativo dos ultimos anos
11/2022 - 11/2023 IPCA 5,11% 0,35 para 0,37 - 11/2023 - 05/2024 IPCA 3,13% 0,37 para 0,38

4º contato Data

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado nova tabela para analise

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Periodontia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

--	--	--

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
retorno da clinica, não aceitaram os valores pois pararam de atender convênio:	
Ol Jessica 11:10	
Obrigada 11:10	
Mas não trabalhamos mais com convênios 11:10	

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------

