



Protocolo ANS: 30448420201201000794 - Protocolo SAB:

SAB160683134920

Registrado em: 01/12/2020 11:02

Status: Aberto

Nome:

MARCIO MACHADO DA MATA JUNIOR

CPF: **Nº Cartão:**

026.099.031-03 002.025.313257.000001.01

Cidade - UF: **Departamento:**

BRASILIA - DF Produção Cirurgião Dentista

Aberto em:

01/12/2020 11:02

ID Ligação:

Prazo até:

03/12/2020 11:02

Telefone: (00) _____

Celular: (61) 991668216

Tópico de ajuda:

Cancelamento de Guias

E-mail:

MARCIO.MATAJR@GMAIL.COM

Tipo:

Solicitação

Assunto:

Cancelamento de Guias

Mensagem:

O beneficiário foi orientado a solicitar o cancelamento da guia junto ao profissional?

R:

Qual o número da guia de tratamento?

R:7914542 < 385292

Beneficiário em atendimento solicita Cancelamento de Guias. Solicita que a guia seja cancelada, pois entrou em com o dentista que lançou a guia no sistema e o mesmo disse que não iria cancelar pelo fato de não ter nenhuma guia, o mesmo afirmou que nunca solicitou guia no sistema para mesmo, sendo que consta sim a guia lançada. Solicita que a guia seja cancelada para que a guia com sua doutora atual: 8085082 < 42661 seja autorizada. O mesmo tem consulta marcada dia 03/12/2020 solicita que esteja autorizada ate lá.

Podem verificar por gentileza.

Att.

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: FRANCIELLY MERGENER

Data: 08/12/2020 09:43

Mensagem:

Bom dia Mary,

Neste caso a solicitação inicial de cancelamento da guia partiu do beneficiário e em contato com o profissional o mesmo autorizou o cancelamento. Não é possível tratar a questão com o protocolo do SAB? Por qual motivo seria necessário a abertura de chamado SAD?

Att

NOTA

Usuário: MARY CRISTINA ALVES F SILVA - ODONTOLIFE

Data: 08/12/2020 09:14

Mensagem:

Bom Dia
Foi me passado a informação que foi liberado acesso para que possam encaminhar protocolo para SAD ,é guia Odontolife
Atenciosamente

NOTA

Usuário: BIANCA CRISTINA ARTIGAS

Data: 03/12/2020 15:50

Mensagem:

Boa tarde,

Em contato com o consultório do profissional REGIS ALEXANDRE DA CUNHA MELO (11442), falei com a secretaria Maria, a mesma informou que o beneficiário não realizou a raspagem, somente a consulta.
Autorizou o cancelamento do procedimento de raspagem da Guia: 385292 Guia Externa: 7914542.

Att,

NOTA**Usuário:** FRANCIELLY MERGENER**Data:** 03/12/2020 14:32**Mensagem:**

Verificar com Bianca.

NOTA**Usuário:** BIANCA CRISTINA ARTIGAS**Data:** 03/12/2020 11:29**Mensagem:**

Em contato com a clinica solicitou retorno apos as 13hs.

GERALDO ROSA (19905)(11)2677-6508
(11)2677-6506
(11)2677-6507**RESPOSTA****Usuário:** BIANCA CRISTINA ARTIGAS**Data:** 03/12/2020 11:28

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá Sr. Marcio, bom dia!

Estamos verificando sua solicitação. Pedimos a gentileza de aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.