



Protocolo ANS: 30448420210825004029 - Protocolo SAB:
SAB162991682663
Registrado em: 25/08/2021 15:40

Status:
Resolvido

Nome:

ALISSON CAUS RODRIGUES

CPF: 148.657.867-59
Nº Cartão: 002.025.406558.000001.01
Cidade - UF: CARIACICA - ES
Departamento: GRC
Telefone:
Celular: (27) 995765335
Tópico de ajuda: Cancelamento de Guias

E-mail: alissoncaus@hotmail.com
Tipo: Solicitação

Aberto em:

25/08/2021 15:40

Assunto:

ID Ligação:

Prazo até:

Réplica do Protocolo:30448420210813005849 - 25/08/2021 15:40:26

27/08/2021 15:40

Mensagem:

Beneficiário em linha relata que já entrou em contato diversas vezes e já foram abertos diversos protocolos solicitando o cancelamento da guia 8886753-643481.

Beneficiário em atendimento informa que a doutora solicitou que assinasse os papéis antes da consulta, porem quando foi realizar a consulta e a raspagem, a doutora fez apenas a consulta.

O mesmo não se sentiu confortável com essa profissional então buscou por outra no qual gostou muito e que orientou que o mesmo que precisaria realizar a limpeza, porem a guia desta doutora não está sendo liberada por conta da guia 8886753.

Beneficiário pede que entendam está situação mais uma vez e que pelo menos cancelem esta guia para que tenha a liberação da guia

Podem verificar?

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 27/08/2021 16:09

Usuário: DAIANY GASPAS MARTINEZ - ODONTOLIFE

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá. Sr (a) ALISSON CAUS RODRIGUES, tudo bem?

Informamos que na Guia de Tratamento **8986809 - 680387** consta uma orientação clínica. Realizamos contato com a profissional onde já foi devidamente orientada e estamos no aguardo do retorno da mesma para concluirmos a análise da liberação. Por favor entrar em contato com seu dentista.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: FABIANA OLIVEIRA MARTINS

Data: 27/08/2021 13:38

Mensagem:

Boa tarde

Guia lançada erroneamente, necessário que o dentista anexe imagens das arcadas superior e inferior para nova análise e posterior liberação pois ato consta realizado na data 02/08/2021 por outro dentista.

Att,

NOTA

Usuário: DAIANY GASPAS MARTINEZ - ODONTOLIFE

Data: 27/08/2021 13:17

Mensagem:

Boa tarde

Identifiquei que a auditoria liberou nova guia **682328** porém a guia não comunicou com a Dental, Está correto?

Att

NOTA

Usuário: DAIANY GASPAS MARTINEZ - ODONTOLIFE

Data: 27/08/2021 13:14

Mensagem:

NATHALIA ALVES FERREIRA (8559) (27)3082-1065, secretária Lorene foi orientada, informou que o beneficiário que não gostou da limpeza com a outra dentista e orientei que a dentista precisa orientar o beneficiário se tem ou não indicação clínica para nova limpeza, caso tenha necessidade anexar as fotos para reanálise;

NOTA

Usuário: FABIANA OLIVEIRA MARTINS

Data: 27/08/2021 11:37

Mensagem:

Bom dia

Mediante manifestação do beneficiário poderia entrar em contato com o dentista 8559 - NATHALIA ALVES FERREIRA referente a guia 8986809 para orientar o quanto as observações contida na guias:

Favor anexar fotos das arcadas superior e inferior para posterior análise, pois ato consta realizado na data 02/08/2021.

Para que possamos dar continuidade a tratativa.

Att,

NOTA

Usuário: FRANCIELLY MERGENER

Data: 27/08/2021 11:17

Mensagem:

Bom dia!

Meninas a guia em questão está concluída na life e autorizada na Dental. Esta barrando o atendimento da guia 8986809. Diante da manifestação do beneficiário, como podemos proceder?

RESPOSTA

Usuário: FRANCIELLY MERGENER

Data: 27/08/2021 11:15

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá. Sr (a) ALISSON CAUS RODRIGUES, tudo bem?

Estamos verificando sua solicitação. Pedimos a gentileza de aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.