



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador		Data		
MARILLIA FILLA		12/05/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	39948	RJ	GABRIELA COSTA DANTAS	
CNPJ		CPF		
31002567000120		13304113746		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/08/2019	PJ	Dentista	SAD167761992797	28/02/2023
Cidade		UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
NITEROI		RJ	597	109
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,42	nenhum registro	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização		
28/02/2023	12/05/2023	73 dia(s)		
<div>1º contato</div> <div>Data</div> <div>28/02/2023</div> <div>Obs.: LEONARDO MONTEIRO PADILHA - ACERTEAQUI Bom dia! Dentista solicita o desligamento pois só atendendo beneficiários da dental uni e o valor da tabela referente ao procedimentos da dental estão muito abaixo comparado com o da odonto life 19/04/2023 MARILLIA FILLA Pode por gentileza retirar a divulgação para seguirmos com a tratativa</div>				
<div>2º contato</div> <div>Data</div> <div>19/04/2023</div> <div>Obs.: Tentativa de contato telefônico 16h22, sem sucesso. Encaminhada mensagem através do WhatsApp, em retorno Drª informa que estava insatisfeita pois estava com algumas dúvidas e não estava conseguindo acessar o portal, ofertado a ela suporte, passo as informações necessárias.</div>				
<div>3º contato</div> <div>Data</div> <div>19/04/2023</div> <div>Obs.: Doutora solicita atualização do telefone para (21) 971201312 e informa que no momento estão sem telefone Fixo</div>				
<div>4º contato</div> <div>Data</div> <div>27/04/2023</div> <div>Obs.: Dados atualizados, informado a Dra e questiono se a mesma tem interesse em novo treinamento informa que não precisa realizar o treinamento pois já fez quando se credenciou. Aguardando retorno da Doutora referente a ativação da divulgação</div>				

5º contato

Data

09/05/2023

Obs.:
Em retorno Dra confirma que podemos retornar com a divulgação

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☒ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Drª informa que estava insatisfeita pois estava com algumas duvidas e não estava conseguindo acessar o portal, ofertado a ela suporte, passo as informações necessárias e alterado os dados conforme solicitado.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimeto

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes