



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

10/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

86530

sp

DAVIDSON LEANDRO PERES DA COSTA

CNPJ

CPF

1120950000154

24800671817

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/05/2014

J

Operadora

SAD172830383741

05/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SOROCABA

6.406

69

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/10/2024

10/10/2024

3 dia(s)

1º contato

Data

09/10/2024

Obs.:

Boa tarde,
Realizado pesquisa GOOGLE visto que é um credenciamento antigo e não tem na pasta da rede os dados do dentista.
Localizado através do INSTAGRAM, um cartão do Dr. com o numero celular: 015991186128
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

09/10/2024

Obs.:

[16:13, 09/10/2024] 📞: Clínica é importante para nós na rede da cidade , e queremos manter a parceria visto que foram credenciados 2014 .Podemos realizar a validação dos dados para manter a clinica divulgada corretamente? Realizar uma ação comercial para impulsionar a procura para os beneficiários procurarem mais a clinica e também oferecer suporte e apoio.
[16:13, 09/10/2024] +55 15 99118-6128: Boa tarde . Podemos manter o credenciamento se vcs desejarem

3º contato

Data

Obs.:

[16:41, 09/10/2024] 📞: Nosso interesse é justamente mante-lo conosco. Vou lhe enviar os seus dados que constam hoje no cadastro, Localize este seu consta no instagram da sua clinica, pesquisando no google , porque no cadastro não consta esse número. SEGUIE DADOS: **** Os dados estão corretos? Verifica os telefones por favor. [16:42, 09/10/2024] 📞: Há algum prestador trabalhando dentro do consultório que doutor queira incluir no corpo clinico? Para impulsionar a procura dos beneficiários por seus atendimentos.

4º contato

Data

Obs.:

[17:10, 09/10/2024] +55 15 99118-6128: O tel para marcação so por zap 15 9911861w8
[17:18, 09/10/2024] 📞: Esses 3 numeros que estão divulgados, removo e deixo somente o que estamos falando?
[17:18, 09/10/2024] 📞: como está a demanda no consultório? visto que o numero estava incorreto. Eu possoo abrir uma prospecção de novos beneficiários para impulsionar a procura dos beneficiários a vosso atendimento.

5º contato

Data

Obs.:

18:47, 09/10/2024] +55 15 99118-6128: Exato so este que estamos falando
[08:14, 10/10/2024] 📞: Perfeito, irei fazer a atualização, e abrir o chamado para prospectar novos beneficiários para a clinica e o pessoal irá fazer indicações. Precisando pode me chamar, estarei a disposição; /////////////// Conforme interação em nota anterior, nenhum destes 3 números que estão cadastrados são o correto mais. A busca que eu fiz na REDE SOCIAL , qual localizei o telefone 15 99118-6128 , foi validado com sucesso. Dr. informa que podemos manter a parceria após ter mencionado sobre o desligamento aberto, e que podemos dar suporte para ele e divulgação para que não prossiga com o desligamento.
O mesmo informa que é somente este contato que localizei, para os pacientes agendarem as consultas. Feito validação acerca do cadastro, o mesmo sinalizou somente o contato divergente mesmo, de resto está ok.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
OFERTADO ATUALIZAÇÃO CADASTRAL. Havia 3 numeros no cadastro, todos incorretos. Localizei o contato no instagram da clinica, e realizei a validação de todo cadastro para mante-lo atualizado.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro