

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kelly		Qtd CRO(s)	1	Data	28/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	70790	SP	PRICILLA DE SOUZA RODRIGUES HUFFEN BAECHEER				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo		
30/05/2014	PF	Operadora	SADI65901484221		28/07/2022		
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
ARAQUARA	SP	297	8				
Atende outros convênios							
☐ Sim		☒ Não		Quais?			
Moeda		Última produç.	Valor última prod.				
0,32		30/04/2022	R\$ 113,28				
Data início	Data final	Tempo finalização					
28/07/2022	28/10/2022	92 dias(s)					
Status retenção							
☐ Retenção efetiva				☒ Desligamento			
☐ Não trata-se de retenção							
1º contato							
Data		11/08/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp 16 99706-9776.							
2º contato							
Data		09/09/2022					
Obs.: Doutora apenas visualizou, encaminhado mensagem novamente.							
3º contato							
Data		21/09/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp 16 99706-9776, confirmando o motivo da solicitação de desligamento.							
4º contato							
Data		04/10/2022					
Obs.: Doutora não respondeu, encaminhado mensagem novamente. 21/10/2022 - Encaminhada mensagem via WhatsApp (16) 997069776 e E-mail							

5º contato	Data	28/10/2022
Obs.: Visto que não tivemos retorno, seguirmos com o descredenciamento por falta de contato		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou recldagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos
☐ Atendendo apenas SUS		
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim	☒ Não	
Obs. Geral		
Visto que não tivemos retorno, seguirmos com o descredenciamento por falta de contato		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
Assinatura		
 Agata B. Gonçalves 28/10/22		Ivan Vaghini