



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		17	
Andrey Vidal Siqueira		Data		04/11/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	90301	SP	MARIANA FERNANDES CUSMA		
CNPJ		CPF			
20512092000104		62946887367			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
08/01/2015	J	Operadora	SAD172487173536	28/08/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SAO PAULO	34.907	1373		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
2,24	Sem guias	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
28/08/2024	04/11/2024	68 dia(s)			
1º contato	Data	09/10/2024			
Obs.: tentativa de ligação nos telefones cadastrados: (11) 34592828, (11) 26093400 sem sucesso. /// Realizada a tentativa de contato via e-mail: odonto24horas@outlook.com.br, aguardando resposta. (Segue em anexo). //// Sem resposta no e-mail encaminhado, tentativa de ligação nos contatos cadastrados sem sucesso. (segue anexo) /// Boa tarde.Nova tentativa de contato nos telefones cadastrados: (11) 34592828, (11) 26093400, sem sucesso. Não obtive retorno no e-mail encaminhado.					
2º contato	Data	24/10/2024			
Obs.: 5ª TENTATIVA. Feito contato nos telefones cadastrados: (11) 34592828, (11) 26093400, sem sucesso. Não obtive retorno no e-mail encaminhado.					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☐ Dentística	☐ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☐ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☒ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia	145	Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Em contato via ligação com a atendente Michele no telefone: (11) 34592828, confirmei a situação de que a clínica realmente encerrou suas atividades conforme carta anexada pela proprietária. Ao questionar sobre as guias lançadas recentemente pela RT Michele neste CNPJ foi dito que possivelmente houve um erro de login pois a proprietária tem mais clínicas, orientado para não haver mais este tipo de problema e dito que iríamos seguir com a desativação da clínica. (Segue print em anexo)	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------