

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 22189 MG ANDREA DOS REIS LEAL

CNPJ CPF
08203551000164

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
23/07/2018 PJ Operadora SAD168571044990 21/03/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
BELO HORIZONTE MG 4.614 209

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização
03/04/2023 25/05/2023 52 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato (31) 34348134 as 16:13 sem sucesso
Encaminhado e-mail 840450
E-mail: MAH.PUBLICIDADE@GMAIL.COM questionando a remoção da prestadora, aguardo retorno

2º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato (31) 34348134 as 12:47 sem sucesso
Encontrado whats 31 9302-6435 no google
Encaminhado whats questionando a remoção aguardo retorno

3º contato Data

Obs.:
tentativa de contato pelo whats +55 31 8699-1567 e por Email: MAH.PUBLICIDADE@GMAIL.COM no dia 29/05/2023 as 17:32 sem retorno

4º contato Data

Obs.:
Entrado em contato via fone -31) 34348134 , em 02/06/2023 às 09:50 -secretária Arlene confirmou a saída da Dra Daniele (atende em consultório próprio) e informou que por ora não tem nenhuma inclusão.
Localizado o contato da prestadora em questão -(31) 3494-1031 , no google, porém tentei entrar em contato , sem sucesso.

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área
☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo
☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral
Em contato via fone -31) 34348134 , em 02/06/2023 às 09:50 -secretária Arlene confirmou a saída da Dra ANDREA DOS REIS LEAL (atende em consultório próprio) e informou que por ora não tem nenhuma inclusão.
Localizado o contato da prestadora em questão(31) 3494-1031 ,no google,porém tentei ligar ,s/sucesso.

Sector responsável
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes