

De: danielle goliveira <danigoliveira@hotmail.com>
Enviado em: terça-feira, 30 de agosto de 2022 06:43
Para: Joiceli de Mattos
Assunto: Re: RES: Reclamação

Bom dia

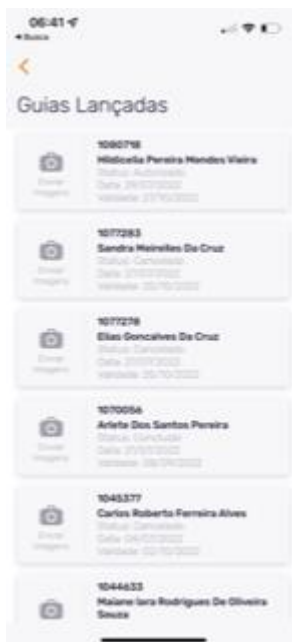
Vim por meio desse mostrar minha indignação e solicitar o descredenciamento da minha clínica. Atendi 2 pacientes mês passado e não enviei a guia pois só tinha esses dois para faturar. Ontem ao faturar as guias essas estavam canceladas, liguei para odontolife e me informaram que os pacientes se desligaram do plano.

Liguei para os pacientes e esses me informaram que finalizaram o plano agora então porquê o meu trabalho não vai ser pago????? Chega ser inacreditável, nunca vi isso.... Os procedimentos que fiz em ambos não vou receber pq eles estavam insatisfeitos com o plano e eu que pago o pato!!

Lamentável a postura da odontolife

Apartir de hoje deixo registrado que não vou atender mais, quem perderá são os pacientes que sempre tive maior carinho

Paciente Sandra e Elias



Enviado do meu iPhone

- > Em 3 de ago. de 2022, à(s) 15:08, Joiceli de Mattos <joiceli.mattos@dentaluni.com.br> escreveu:
- >
- > Boa tarde Dra.!
- >
- > Como mencionei no whats app e no e-mail, é necessário abrir um protocolo pra que o

departamento responsável, responda com mais assertividade a sua solicitação, caso queira o contato online pode conversar através do whats app: 41 99233-6357, relacionamento com Dentista Odontolife.

>

>

> Atenciosamente

>

>

>

> JOICELI DE MATTOS

>

> Controladoria- Dental Uni

> Tel: (41) 30193826 Cel: (41) 99837-3451

> Endereço: RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630170

>

>

>

> -----Mensagem original-----

> De: Danielle <danigoliveira@hotmail.com>

> Enviada em: quarta-feira, 3 de agosto de 2022 13:50

> Para: Joiceli de Mattos <joiceli.mattos@dentaluni.com.br>

> Assunto: Reclamação

>

>

> Bom dia

> Infelizmente estou tendo vários problemas com o plano, faço encaminhamento de rx com justificativa : exodontia, para tratamento protetico ou reabilitação e nao são aceitos. Infelizmente nao posso ficar inventando e descrevendo tratamento em receituário nao tenho tempo para isso.

> Peço porfavor para analisar esses problemas em aceite de rx e libere, se caso isso se torne rotineiro irei pedir a suspensão do meu código de credenciada. Nunca tive rejeição de outros planos.

>

> Att Dra Danielle - CONSULDENT SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS Enviado do meu iPhone

>

> Enviado do meu iPhone