

**De:** danielle g oliveira <danig oliveira@hotmail.com>  
**Enviado em:** terça-feira, 30 de agosto de 2022 06:43  
**Para:** Joiceli de Mattos  
**Assunto:** Re: RES: Reclamação

Bom dia

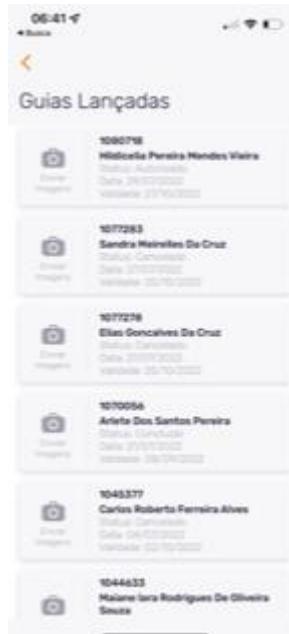
Vim por meio desse mostrar minha indignação e solicitar o descredenciamento da minha clínica. Atendi 2 pacientes mês passado e não enviei a guia pois só tinha esses dois p faturar. Ontem ao faturar as guias essas estavam canceladas, liguei para odontolif e me informaram que os pacientes se desligaram do plano.

Liguei para os pacientes e esses me informaram que finalizaram o plano agora então porquê o meu trabalho não vai ser pago?????? Chega ser inacreditável, nunca vi isso.... Os procedimentos que fiz em ambos não vou receber pq eles estavam insatisfeitos com o plano e eu que pago o pato!!

Lamentável a postura da odontolife

Apartir de hoje deixo registrado que não vou atender mais, quem perderá são os pacientes que sempre tive maior carinho

Paciente Sandra e Elias



Enviado do meu iPhone

> Em 3 de ago. de 2022, às 15:08, Joiceli de Mattos <[joiceli.mattos@ dentaluni.com.br](mailto:joiceli.mattos@ dentaluni.com.br)> escreveu:  
>  
> Boa tarde Dra.!  
>  
> Como mencionei no what's app e no e-mail, é necessário abrir um protocolo pra que o

departamento responsável, responda com mais assertividade a sua solicitação, caso queira o contato online pode conversar através do whats app: 41 99233-6357, relacionamento com Dentista Odontolife.

>  
>  
> Atenciosamente  
>  
>  
>  
>  
> JOICELI DE MATTOS  
>  
> Controladoria- Dental Uni  
> Tel: (41) 30193826 Cel: (41) 99837-3451  
> Endereço: RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630170  
>  
>  
>  
> -----Mensagem original-----  
> De: Danielle <[danigoliveira@hotmail.com](mailto:danigoliveira@hotmail.com)>  
> Enviada em: quarta-feira, 3 de agosto de 2022 13:50  
> Para: Joiceli de Mattos <[joiceli.mattos@dentaluni.com.br](mailto:joiceli.mattos@dentaluni.com.br)>  
> Assunto: Reclamação  
>  
>  
> Bom dia  
> Infelizmente estou tendo vários problemas com o plano, faço encaminhamento de rx com justificativa : exodontia, para tratamento protético ou reabilitação e não são aceitos. Infelizmente não posso ficar inventando e descrevendo tratamento em receituário não tenho tempo para isso.  
> Peço por favor para analisar esses problemas em aceite de rx e libere, se caso isso se torne rotineiro irei pedir a suspensão do meu código de credenciada. Nunca tive rejeição de outros planos.  
>  
> Att Dra Danielle - CONSULDENT SERVIÇOS ODONTOLOGICOS Enviado do meu iPhone  
>  
> Enviado do meu iPhone