



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

22/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

24305

RJ

ALINE DE PIERRE CANDIDO SEBASTIAO

CNPJ

CPF

-

02922954722

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/05/2021

F

Dentista

SAD172046592577

08/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/07/2024

22/08/2024

35 dia(s)

1º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). ALINE DE PIERRE CANDIDO SEBASTIAO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato;

2º contato

Data

16/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação.

3º contato

Data

19/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem solicitando um retorno, visto que a solicitação do desligamento foi feito nos dois acessos da dra. , tanto no pf quanto no PJ. Ofertei manter um dos endereços ativos para que não desative os dois cadastro, porém sem retorno ate o presente momento.

4º contato

Data

20/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Em contato via ligação no número (21) 34395440 fui informada que continuariam atendendo pelo PF, porém ao questiona-los por whatsapp para evidenciar a informação nos foi dito que não irão atender em nenhum dos dois cadastros mais.
No aguardo do motivo ;

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

22/08/2024

Obs.:

Bom dia,

Conforme retorno via whatsapp, informou que não atenderão mais nos dois endereços e que a informação passada por telefone não procede , que continuam no endereço porem não com a operadora devido a não ter procura. Mesmo com oferta de divulgação e suporte pediram para seguir com o desligamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Solicito autorização neste formulário para desativar o cadastro PF e PJ, visto que há dois protocolos SAD172046523496

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☒ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☒ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro