

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				22/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	24305	RJ	ALINE DE PIERRE CANDIDO SEBASTIAO	
CNPJ	CPF			02922954722
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/05/2021	F	Dentista	SAD172046592577	08/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	13.102	739	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
18/07/2024	22/08/2024	35 dia(s)		

1º contato Data 18/07/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Olá Dr(a). ALINE DE PIERRE CANDIDO SEBASTIAO, tudo bem?

Recepionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato;

- Status retenção**
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data 16/08/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação.

3º contato Data 19/08/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem solicitando um retorno, visto que a solicitação do desligamento foi feito nos dois acessos da dra. , tanto no pf quanto no PJ. Ofertei manter um dos endereços ativos para que não desative os dois cadastro, porém sem retorno ate o presente momento.

4º contato Data 20/08/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,  
Em contato via ligação no número (21) 34395440 fui informada que continuariam atendendo pelo PF, porém ao questioná-los por whatsapp para evidenciar a informação nos foi dito que não irão atender em nenhum dos dois cadastros mais.  
No aguardo do motivo ;

5º contato Data 22/08/2024

**Obs.:**

Bom dia,  
Conforme retorno via whatsapp, informou que não atenderão mais nos dois endereços e que a informação passada por telefone não procede , que continuam no endereço porem não com a operadora devido a não ter procura. Mesmo com oferta de divulgação e suporte pediram para seguir com o desligamento.

**Ação Retenção**

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Solicito autorização neste formulário para desativar o cadastro PF e PJ, visto que há dois protocolos SAD172046523496

**Motivo desligamento**

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

**Necessário abertura de protocolo**

SIM  NÃO

**Obs. Geral**

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

_____ <b>Poliana Andrade Silva</b>	_____ <b>Maykon Dal'Negro</b>
---------------------------------------	----------------------------------