



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador	Data
DUANY VITORIA BALHUK	13/12/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	31001	PR	JESSICA RAFAELA ZOZ

CNPJ	CPF
20404214000130	08065206980

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/04/2020	J	Operadora	SAD169765333057	18/10/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PR	TOLEDO	4.452	29

Atende outros convênios	Quais?
☐ SIM ☒ NÃO	-

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,42	sem guias	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
18/10/2023	13/12/2023	56 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
mensagem enviado pelo contato que encontrei no google (44) 99924-4129 16:55, questionando se os prestadores não fazem mais parte do corpo clínico, e se as áreas de atendimentos continuam as mesmas, aguardando contato.

2º contato Data

Obs.:
sem retorno anterior enviei uma nova mensagem (44) 99924-4129 08:21, aguardando retorno.

3º contato Data

Obs.:
Ainda sem retorno da clínica via whatsapp, encontrado telefone de algumas prestadoras da clínica: 30506 - PR MARIANNE SILVA DE CARVALHO -- Não encontrado nenhum meio de contato 30713 - PR PAULA RAFAELA KOTZ MARTINS -- (45) 99902-0677 | paula_prkm@hotmail.com - (TOLEDO - PR) 30819 - PR LANA SABRINA MASS FERREIRA -- (45) 9946-7138 (TELEFONE DE UMA CLÍNICA) - (TOLEDO - PR) 31003 - PR VANESSA JAQUELINE ROYER -- (45) 99970-4887 - (PATO BRANCO - PR) 31001 - PR JESSICA RAFAELA ZOZ -- (45) 99135-5977 (TELEFONE DE UMA CLÍNICA) - (CASCAVEL - PR)

4º contato Data

Obs.:
Liguei 2 vezes no telefone (45) 31960144 10h21, e deu como chamada não atendida.

5º contato Data

Obs.:
Enviado e-mail para cada consultor de cada cidade para realizarem um possível credenciamento.
Drª 30713 - PR PAULA RAFAELA KOTZ MARTINS JÁ ESTÁ CREDENCIADA COMO RT DO CNPJ 46900583000108
Realizado a indicação apenas das demais prestadoras.

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Não conseguimos contato com a clínica por ligação e whatsapp. Encontrado telefone das prestadoras no google e redes sociais e realizado a indicação das prestadores via e-mail para o credenciamento.

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro