

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		NAIHARA RIBEIRO DOS SANTOS		Data	02/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	3134	RO	ALINE BEATRIZ KOTTWITZ		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
22/02/2021	PJ	Dentista	SAD163760240474	22/11/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PORTO VELHO	RO	817	38		
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não					
Qualis?					
Moeda					
0,40					
Última produção					
NOV/21					
Data início	Data final	Tempo finalização			
22/11/2021	02/05/2022	161 dia(s)			
1º contato	Data	02/05/2022			
Obs.:					
Encaminhei mensagem solicitando contato da dra. Em contato com a profissional, a mesma informa que realizou cirurgia e não tem previsão de voltar a atender em algum consultório, inclusive vendeu seu local de atendimento e sua prestadora também não está atuando.					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem
☐ Ofertado suporte
☐ Ofertado Divulgação
☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato
☐ Valores
☐ Removido prestador
☐ Dificuldade Sistema
☐ Regras Técnicas
☐ Baixa procura
☐ Apenas particular
☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Burocracia
☒ Sem local de Atendimento
☐ Migração
☐ Dificuldade de contato com a Central
☐ Apenas procedimentos estético
☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Alteração responsável técnico
☐ Glosas
☒ Outros
☐ Divulgação indevida
☐ Informação prestada incorreta

Obs.:

Doutora vendeu seu consultório, realizou cirurgia e não tem previsão de voltar atender em algum convênio, a prestadora também não realiza atendimentos no antigo local.

Sector responsável

☐ T.I
☐ Central de atendimento
☐ Análise técnica
☐ Comercial

Keilla Castro Caldas
Coordenação

Agata B. de J. Gomes
administrativo

Ivan Vaghini
administrativo