

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MÁRIA LUÍZA		qui cro(s)	1	Data	10/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	2-4208	RS	VANIELA BORTOLINI				
CNPJ	09010226000148		CNP	00648776042			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
10/12/2020	P1	Dentista	SAD16818175548	18/04/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
PORTO ALEGRE	RS	2.625	85				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	Última produg.	Valor última prod.					
0,30	31/03/2023	R\$ 2.200,00					
Data início	Data final	Tempo finalização					
19/04/2023	10/05/2023	21 dia(s)					
1º contato	Data	10/05/2023					
Obs.: Em contato pelo telefone (51) 33329300, Dajane confirma que as prestadoras não fazem mais parte do corpo clínico. Possequirei com formulário de desligamento. Registrado SAE Credenciamento (30448420230510000502) das prestadoras a serem desligadas conforme contatos localizados:							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado treinamento/ ou redigam ☐ Ofertado Divulgação Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Benefício Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área ☐ Servidor Público ☐ Terciarização de atendimento ☐ Período liberação de guias ☐ Óbito ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares		
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não		
Obs. Geral SAE Credenciamento (30448420230510000502) - DEVIDAS INFORMAÇÕES PESSOAIS DA DRA.		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Obs.: Agata B. Gomes 11/05/2023		