

Formulário - Processo de Retenção



Franquia Odontológico

Qtd Ctos(s)

1

5º contato

Data 30/11/2022

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

Data 03/02/2023

Operadora

CRO

UF

PR

Nome dentista

JOSIANE FRANCIO PISSALIA

Data inclusão

07/05/2021

Pj

Dentista

SAD165265854280

Nº do protocolo 08/09/2022

Cidade

FRANCISCO BELTRAO

UF

nº de vidas

nº Ctos(s) únicos divulgados

Atende outros convênios

Sim

Não

Última produç.

Valor última prod.

0,40

Moeda

Data início

08/09/2022

Data final

03/02/2023

Tempo finalização

148 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats da relاتó báhia procura, informo que em sua região possuímos mais de 4 mil vidas e mais de 100 empresas parceiras podemos realizar uma ação junto ao setor comercial para aumentar seu fluxo de atendimento, aguardando retorno.

3º contato

Data

09/11/2022

Obs.:

Sem retorno pelo whats, encaminhado mensagem no e-mail

2º contato

Data

31/10/2022

Sem retorno pelo whats, encaminhado mensagem no e-mail

4º contato

Data

21/11/2022

Obs.:

Obs.:

Em contato pelo telefone (46) 30553068 as 16:51 secretaria Renata informa que dentista não está , cliente do desligamento por baixa procura, informo que em sua região temos mais de 4 mil vidas e podemos divulgá-la sendo referência no atendimento prestado. Vai orientar a dentista a responder pelo whats se continua com a divulgação ou se segue com desligamento.

4º contato

Data

21/11/2022

Obs.:

Em contato pelo telefone (46) 30553068 as 11:46 Renata informa que dentista já está cliente vai solicitar que ela retorne com parecer se continua ou não

Obs.:

Tentativa de contato pelos telefones (46) 30553068 (46) 999301204 sem sucesso sem retorno pelo whats e e-mail 03/01-em retorno informa que está de recesso ate dia 10/01 11/01-Encaminhado mensagem no whats questionando se pode nos dar uma oportunidade com a parceria, aguardando retorno 24/01- Sem, retorno pelo whats, questiono novamente 03/02-Em retorno pelo whats informa que está com alto fluxo de pacientes no particular e não tem interesse em atender convênio ,questiono se tem algo que possamos fazer para que reconsidera informa que não

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

Péda de de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ameaça judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Terceirização de atendimento

Mais tempo com os filhos

Possui profissionais na região nas areas atuantes

Obs. Geral

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs.:

Agata B. Gomes

04/10/2023