

Formulário - Processo de Retenção



Parceiros Odontólogos

Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		qui CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data	
Odontolife	23542	PR	JOSIANE FRANCO PISSANA	03/02/2023	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
07/06/2021	PI	Dentista	SAD166265854280	08/09/2022	
Cidade	FRANCISCO BELTRAO	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
		PR	4.302	19	
Atende outros convênios		Quais?		Status retenção	
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		não informado		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
Moeda	0.40	Última produç.	SEM GUIAS	R\$ -	
Data início	08/09/2022	Data final	03/02/2023	Tempo finalização 148 dia(s)	
1º contato	Data	21/10/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem no whats dirá relatório baixa procura, informo que em sua região possuímos mais de 4 mil vidas e mais de 100 empresas parceiras podemos realizar uma ação junto ao setor comercial para aumentar seu fluxo de atendimento, aguardando retorno.					
2º contato	Data	31/10/2022			
Obs.: Sem retorno pelo whats, encaminhado mensagem no e-mail					
3º contato	Data	09/11/2022			
Obs.: Em contato pelo telefone (46) 30553068 as 16:51 secretária Renata informa que doutora não está, cliente do desligamento por baixa procura, informo que em sua região temos mais de 4 mil vidas e podemos divulgá-la sendo referência no atendimento prestado, vai orientar a doutora a responder pelo whats se continua com a divulgação ou se segue com desligamento.					
4º contato	Data	21/11/2022			
Obs.: Em contato pelo telefone (46) 30553068 as 11:46 Renata informa que doutora já está, cliente vai solicitar que ela retorne com parecer se continua ou não					

5º contato	Data	30/11/2022
Obs.: Tentativa de contato pelos telefones (46) 30553068 (46) 999301204 sem sucesso sem retorno pelo whats e e-mail03/01-em retorno informa que está de recesso até dia 10/01 11/01-Encaminhado mensagem no whats questionando se pode nos dar uma oportunidade com a parceria, aguardando retorno 24/01-Sem, retorno pelo whats, questiono novamente 03/02-em retorno pelo whats informa que está com alto fluxo de pacientes no particular e não tem interesse em atender convênio, questiono se tem algo que possamos fazer para que reconsidere informa que não		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.: Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Renovoio prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input checked="" type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Tercerização de atendimento	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS	<input type="checkbox"/> Tercerização de atendimento	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Possui profissionais na região nas áreas atuantes		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<p>Agata B. B. P. Gomes</p> <p>01/02/2023</p>		