

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	22/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	8658	CE	KARLA VENTILHAS CAVALCANTE DE ARAUJO		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
01/10/2019	PJ	Operadora	SAD1632323701	22/09/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
FORTALEZA	CE	680	81		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	última produção				
0,30	out/19				
Data início	Data final	Tempo finalização			
22/09/2021	22/04/2022	212 dia(s)			
1º contato	Data				
	21/01/2022				
Obs.:					
Tentado contato via email odontokonsultorio@gmail.com e whatsapp (85) 988630063, sem sucesso. 1 tentativa de contato via ligação (85) 30347030 no dia 21/01/2022 às 14:35.					
2º contato	Data				
	25/01/2022				
Obs.:					
Tentado contato via telefone novamente às 17:00h, sem sucesso.					
3º contato	Data				
	16/01/2022				
Obs.:					
Tentado contato via ligação no dia 26/01/2022 às 15:40 85-30347030, 85-988630063, ambos só chamam. Encaminhado novamente mensagem via whatsapp e email.					
4º contato	Data				
	27/01/2022				
Obs.:					
Foi anexada mensagem visível para a dentista, sem sucesso.					

5º contato	Data	03/02/2022
Obs.:		
Tentado contato via ligação às 09:35 no dia 03/02/2022, no telefone (85) 30347030 sem sucesso. Encaminhado mensagem via email odontokonsultorio@gmail.com.		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Apenas particular	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético	☐ Beneficiário Grossoite ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta
Obs.:		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☒ Comercial
<i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação <i>Agata B. Gomes</i> administrativo <i>Ivan Vighini</i> administrativo		