



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

3

Colaborador

Data

Alexandro Souza Rego

20/07/2023

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE

21260

BA

CAROLYNE CALIXTO CAMARGOS

CNPJ

CPF

42054621000289

13365187669

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

29/09/2022

J

Operadora

SAD168132825490

12/04/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

BA

FEIRA DE SANTANA

428

12

Atende outros convênios

☐ SIM☐ NÃO

Quais?

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0.35

SEM GUIAS

Status retenção

☐ Retenção Efetiva☒ Desligamento☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

25/05/2023

Obs.:

Em contato com Jéssica no telefone (75) 31999193 informa que dra. CAROLYNE CALIXTO CAMARGOS não está mais na clínica e que a nova responsável é a dra. LARA CRISTINA FERREIRA SILVA DE MATOS. Questionei se dra. deseja realizar troca de RT e manter atendimentos e ela pediu para mandar whatsapp que ela irá verificar.
Encaminhado mensagem no telefonfe (75) 31999193 aguardando retorno

2º contato

Data

05/06/2023

Obs.:

Tentei contato porém sem sucesso
encaminhado novamente whatsapp para verificar retorno da dra - até o momento sem resposta

3º contato

Data

19/06/2023

Obs.:

Sem retorno no WhatsApp (75) 31999193, realizado tentativa de contato por ligação chama até cair. Em análise as conversas realizadas pelo WhatsApp da gestão de rede, clínica iria realizar a troca de RT mas desistiu e solicitaram o descredenciamento com urgência, após isso não nos retornaram mais, encaminhei uma nova mensagem questionando, se podemos realizar a troca de RT.

4º contato

Data

29/06/2023

Obs.:

Enviado e-mail em 29/06/2023 às 15:56 solicitando validação de atendimento e caso não esteja atendendo, questionando o motivo para tal decisão, aguardando retorno.(porém o e-mail voltou);
Enviado whatsapp- 75 3199-9193, em 29/06/2023 às 16:01-solicitando validação de atendimento e caso não esteja atendendo, questionando o motivo para tal decisão, aguardando retorno.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Motivos Particulares☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Boa tarde. Gostaria de estar desligando a nossa Clínica junto á Odonto Life, devido a Baixa Procura de pacientes. Fico no aguardo da nossa solicitação. Leila Vitória

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes