



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

17/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

146764

SP

GABRIELA PALMA PADOVANI

CNPJ

CPF

49609637000179

40672993899

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/03/2024

J

Operadora

SAD172916482876

17/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ITU

615

13

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

28/11/2024

17/12/2024

19 dia(s)

1º contato

Data

28/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
4	Dentística		Prótese Dentária
1	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☒ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

2º contato

Data

02/12/2024

Obs.:

[19:44, 02/12/2024] +55 11 97490-1543: Boa noite Jessica. Meu descontentamento maior é referente a falta de critério nas glosas.
[19:46, 02/12/2024] +55 11 97490-1543: Em trabalhos muitos parecidos, radiograficamente falando, um é glosado e outro não.
Glosas por que não tem dissociação dos canais nas radiografias. E o trabalho perfeito.
[19:47, 02/12/2024] +55 11 97490-1543: Acaba ficando complicado realizar os procedimentos sem garantia nenhuma de pagamento

3º contato

Data

05/12/2024

Obs.:

[08:43, 05/12/2024] 🗨️: Bom dia doutora, tudo bem?Relacionado a motivo das glosas, isso é um critério da análise clínica e não tenho conhecimento técnico para opinar. Contudo, caso Dra precise de ajuda pra recorrer , para que o repasse seja realizado. Tenho um material de apoio em PDF com o passo a passo de como realizar recurso de glosa
[08:47, 05/12/2024] +55 11 97490-1543: Eu já realizei o recurso Estou esperando pagamento agora em dezembro
[08:48, 05/12/2024] +55 11 97490-1543: Logo após o pagamento, vou querer fazer o descredenciamento

Logo após o pagamento, vou querer fazer o descredenciamento 08:48

HOJE

Entendi. Tudo bem doutora, neste caso seguiremos com sua desativação. De qualquer forma agradeço o tempo em que esteve conosco. 11:38

Obs. Desligamento

Em resumo , a insatisfação é acerca das glosas, que segundo a doutora, não tem critério, pois em trabalhos parecidos radiograficamente , um é glosado e o outro não, informação que falta dissociação de conduto e segundo ela o trabalho é perfeito, me disponibilizei para auxiliar no recurso, e ofertei meu suporte daqui em diante, contudo, a mesma informa que é complicado trabalhar sem ter garantia do pagamento, que assim que receber irá seguir com o desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro