

Formulário - Processo de Retenção

Colaborador				Qtd CRO(s)		1	
Fernanda Wunderlick					Data		
					12/06/2023		
Operadora		CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE		1318	MS	VILMA AKEMI YAHO SHIMABUKURO			
CNPJ			CPF				
			05885863822				
Data inclusão		Tipo	Demandado por?		Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
09/08/2018		PF	Operadora		SAD16753359795		02/02/2023
Cidade			UF	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
CAARAPO			MS	59		2	
Atende outros convênios				Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não							
Moeda		Última produç.		Valor última prod.			
0,30		01/05/2023		R\$ 216,00			
Data início		Data final		Tempo finalização			
02/02/2023		12/06/2023		130 dia(s)			
1º contato		Data		10/02/2023			
Obs.:							
Encaminhado whats, ofereo suporte, o manual de regras técnicas, e questiono se tem algo que possa ser feito para continuar com a parceria, aguardo retorno							
2º contato		Data		28/02/2023			
Obs.:							
Sem retorno por whats 67 9983-1371							
Encaminhado e-mail MITSUFIRE.SHIMABUKURO@HOTMAIL.COM, ofertando novamente suporte, o manual para evitar glosas, questiono se tem algo que possa ser feito, aguardo retorno							
3º contato		Data		28/02/2023			
Obs.:							
O Dr(a). VILMA AKEMI YAHO SHIMABUKURO, tudo bem							
Informamos que sua solicitaçao foi recepcionada e está em andamento.							
Ficamos a disposico para auxilia-lo(a) da melhor forma possivel.							
**Encaminhamos mensagem via Whatsapp e e-mail --- e aguardamos seu retorno para que possamos dar continuidade.							
4º contato		Data		20/03/2023			
Obs.:							
Sem retorno pelo whats, encaminho e-mail MITSUFIRE.SHIMABUKURO@HOTMAIL.COM, aguardo retorno							

5º contato	Data	30/03/2023
-------------------	-------------	------------

Obs.:

Encaminhado whats 67 9983-1371, ofertando suporte, questionando se tem algo que possa ser feito, aguardo retorno 14/04/2023 Tentativa de contato (67) 34531090 as 11:40 sem sucesso Encaminhado e-mail e whats questionando se tem algo que possa ser feito, ofertando suporte aguardo retorno 26/04/2023 Tentativa de contato (67) 34531090 as 09:44 sem sucesso Encaminhado e-mail MITSUFIRE.SHIMABUKURO@HOTMAIL.COM Encaminhado whats 67 9983-1371, ofertando suporte, questionando se tem algo que possa ser feito, aguardo retorno 10/05/2023 Encaminhado whats 67 9983-1371, ofertando suporte, questionando se tem algo que possa ser feito, aguardo retorno Tentativa de contato (67) 34531090 as 10:55 sem sucesso Encaminhado e-mail MITSUFIRE.SHIMABUKURO@HOTMAIL.COM 22/05/2023 contato por telefone 67) 34531090 desligou retornei novamente não atende

Motivo Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

--

Motivo desligamento

MOTIVOS DE ENCERRAMENTO		
<input checked="" type="checkbox"/>	Perda de Contato	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Valores	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Removido prestador	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Baixa procura	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Cobrança indevida	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Servidor Público	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Óbito	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Franquia	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Burocracia	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Beneficiário Grossoiro	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Alteração responsável técnico	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Glosas	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Encerramento de atividades	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Divulgação indevida	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Informação prestada incorreta	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Aposentou	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Mudou de área	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Período liberação de guias	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Motivos particulares	<input type="checkbox"/>

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Visto que foram realizadas diversas tentativas de contato sem sucesso desde 10/02

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes