

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Fernanda Wunderlick			Qtd CRO(s)	1	
				Data	12/06/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	1318	MS	VILMA AKEMI YAHU SHIMABUKURO			
CNPJ	CPF					
	-					
05885863822						
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
09/08/2018	PF	Operadora	SAD16753359795	02/02/2023		
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
CAARAPO	MS	59	2			
Atende outros convênios	Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	01/05/2023	R\$ 216,00				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
02/02/2023	12/06/2023	130 dia(s)				

<input type="checkbox"/> Retenção efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção

1º contato Data 10/02/2023

Obs.:

Encaminhado whats, ofereço suporte, o manual de regras técnicas, e questiono se tem algo que possa ser feito para continuar com a parceria, aguardo retorno

2º contato Data 28/02/2023

Obs.:

Sem retorno por whats 67 9983-1371
Encaminhado e-mail MITSUFIRE.SHIMABUKURO@HOTMAIL.COM, ofertando novamente suporte, o manual para evitar glosas, questiono se tem algo que possa ser feito, aguardo retorno

3º contato Data 28/02/2023

Obs.:

O Dr(a). VILMA AKEMI YAHU SHIMABUKURO, tudo bem
Informamos que sua solicitação foi recepcionada e está em andamento.
Ficamos a disposição para auxiliá-lo(a) da melhor forma possível.
**Encaminhamos mensagem via Whatsapp e e-mail --- e aguardamos seu retorno para que possamos dar continuidade.

4º contato Data 20/03/2023

Obs.:

Sem retorno pelo whats, encaminho e-mail MITSUFIRE.SHIMABUKURO@HOTMAIL.COM, aguardo retorno

5º contato Data 30/03/2023

Obs.:

Encaminhado whats 67 9983-1371, ofertando suporte, questionando se tem algo que possa ser feito, aguardo retorno 14/04/2023 Tentativa de contato (67) 34531090 as 11:40 sem sucesso Encaminhado e-mail e whats questionando se tem algo que possa ser feito, ofertando suporte aguardo retorno 26/04/2023 Tentativa de contato (67) 34531090 as 09:44 sem sucesso
Encaminhado e-mail MITSUFIRE.SHIMABUKURO@HOTMAIL.COM Encaminhado whats 67 9983-1371, ofertando suporte, questionando se tem algo que possa ser feito, aguardo retorno 10/05/2023 Encaminhado whats 67 9983-1371, ofertando suporte, questionando se tem algo que possa ser feito, aguardo retorno Tentativa de contato (67) 34531090 as 10:55 sem sucesso Encaminhado e-mail MITSUFIRE.SHIMABUKURO@HOTMAIL.COM 22/05/2023 contato por telefone 67 34531090 desligou, retorno não atende

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador | <input type="checkbox"/> Burocacia | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Visto que foram realizadas diversas tentativas de contato sem sucesso desde 10/02

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes