

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador				RODRIGO RIBEIRO DE FREITAS		Data	12/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	132278	SP	NICOLY BITENCOURT PEREIRA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	No do protocolo		Dt. abertura protocolo		
01/06/2021	PJ	Dentista	SAD164009/89356		21/12/2021		
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
ITAPERIÇA DA SERRA	SP	323	12				
Atende outros convênios				Quais?			
☐ Sim ☐ Não							
Moeda	última produção						
0,40	jan/22						
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção			
23/03/2022	11/04/2022	19 dia(s)		☒ Retenção efetiva ☐ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
1º contato	Data	23/03/2022					
Obs.: Efetuado o contato com o profissional para identificar o motivo de sua solicitação de descredenciamento. Dra. Informa que não está mais interessada em atuar com convênios.							
2º contato	Data	24/03/2022					
Obs.: Informa a Dra. Da importância de seu atendimento e ela solicitou tabela de valores para verificar permanência e suporte para situações futuras. Encaminhada a sua tabela e aguardada a resposta.							
3º contato	Data	30/03/2022					
Obs.: Dra. Questionou as regras técnicas para restaurações. Efetuada a orientação sobre as restaurações							
4º contato	Data	05/04/2022					
Obs.: Efetuado o novo contato para verificar permanência da Dra. A mesma informa que está verificando com a administração da clínica.							

5º contato	Data	11/04/2022	
Obs.: Dra. Informa que aceitou a proposta enviada e que todos irão permanecer atendendo pela Odontolife.			
Motivo Retenção			
☒ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☒ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação	
Obs.: Drs da clínica permanecerão atendendo pela Odontolife. Dra. Foi aceita a proposta enviada de tabela 0,45 IPCA.			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Apenas particular	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético	☐ Beneficário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glóbas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta	
Obs.:			
Setor responsável			
☐ T.I. ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial	
_____ Keilla Castro Caldas Coordenação			
_____ Agata Beatriz Gomes administrativo			

Avaliação de Rede



Colaborador

RODRIGO RIBEIRO DE FREITAS

Data

24/03/2022

Operadora

Odonto Life

Modalidade

Credenciado PJ

Qtd dentistas

Credenciado PJ

CRO

Nome do Dentista

NICOLY BITENCOURT PEREIRA

132278

Atende outros convênios

☐ Sim ☒ Não

Quais?

Ofertado

Contraproposta

Maior Multiplicador da Região

0,45

0,40

Cidades limítrofes

		Qtd de Dentistas	Qtd de Vidas	KM
SP	COTTA	8	257	20,24
SP	EMBU DAS ARTES	10	372	10,08
SP	EMBU-GUACU	1	89	7,57
SP	SAO LOURENCO DA SERRA	0	19	13,39
SP	SAO PAULO	672	15656	17,53

Observação

Doutora pede solicitação de reajuste. Sua moeda é de 0,40 e realizando o IPCA obrigatório a moeda fica em 0,45. Dessa forma ela ficará com a maior moeda da região. Essa proposta pode ser autorizada

autorizada mediante contrabulho de IPCA p/ 0,45

Cidades

Dados da cidade

UF	Cidade	Nº Vidas Atual	Rede Dental Uni			
			CRO Dentistas	Dental Uni	Odonto Life	Total
SP	ITAPACERICA DA SERRA	310	109	0	5	5

Áreas de Atuação

☐ CIRURGIA E TRAUMA	☐ ODONTOLOGIA P. PAC. ESPECIAIS	☐ PERIODONTIA
☒ DENTÍSTICA	☐ ODONTOPEDIATRIA	☒ PROTESE DENTÁRIA
☐ ENDODONTIA	☐ ORTODONTIA	☐ URGÊNCIA / EMERGÊNCIA
☐ IMPLANTODONTIA	☐ RADIOLOGIA	

Dentista já é da rede?

☒ Sim

Data da inclusão

5-ago-21

Parecer Coordenação e Diretoria Clínica

Keila Castro Caldas
Coordenação

Dra. Raquel Borba Souza
Análise Técnica

CRO/PR 14713

Produção - Setor de relacionamento

Período	jan/21	fev/21	mar/21
Nº de atend:	0	0	0
Valor:	0,00	0,00	R\$ -