

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Aparecida Ceccon		Data		18/05/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	8899	BA	ANA CARLA DE MELO DE SOUZA				
Data inclusão	08/04/2015	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
					22/07/2021		
Cidade	SIMÕES FILHO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	1		
		BA	50				
Atende outros convênios		Qualis?					
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	0,43	Última produç.	Guias canceladas	Guia cancelada	Valor última prod.		
Data início	22/07/2021	Data final	18/05/2022	Tempo finalização	300 dia(s)		
1º contato		Data		03/08/2021			
Obs.: Contato realizado por: JESSICA BUTZKE SILVA 18922 tentativa sem sucesso (71) 32963115, (71) 30452115							
2º contato		Data		11/08/2021			
Obs.: Contato realizado por: JESSICA BUTZKE SILVA 18922 tentativa sem sucesso (71) 32963115, (71) 30452115							
3º contato		Data		06/10/2021			
Obs.: Contato realizado por: JESSICA BUTZKE SILVA 18922 tentativa às 15:05h sem sucesso (71) 32963115, (71) 30452115							
4º contato		Data		03/11/2021			
Obs.: Contato realizado por: JESSICA BUTZKE SILVA 18922 tentativa às 11:15h sem sucesso (71) 32963115, (71) 30452115 Encaminhado mensagem para o email MARCOSEMILO.PREVORAL@OUTLOOK.COM, questionando o motivo da solicitação de desligamento.							

5º contato		Data		23/12/2021		5º tentativa às 11:15h	
Obs.: Contato realizado por: JESSICA BUTZKE SILVA 18922 sem sucesso (71) 32963115, (71) 30452115.							
Motivo Retenção		☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Outros					
Obs.: Realizado desligamento por perda de contato.							
Motivo desligamento		☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Atende apenas filiais ☐ Beneficiário Grosso ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos					

Obs. Geral		Realizado desligamento por perda de contato.	
Verificar se já foram chamados p/ CREDECIA AVENIDA, caso nã haja, registrar			
Setor responsável		☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial	
Keilla Castro Caldas Coordenação		Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede	
Ivan Vaghini Administrativo			