

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kaiane Nogueira		Qtd CRO(s)	1	Data	17/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	5664	GO	FLAVIA PORFIRIO DE MENDONCA				
CNPJ	CPE						
Data inclusão		Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
23/08/2021		PF	Dentista	SAD165784704770	07/11/2022		
Cidade	GOIANIA	GO	nº de vidas	19.211	nº CRO(s) únicos divulgados		
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Última produç.		Valor última prod.			
R\$ 0,35		02/02/2023		R\$		522,00	
Data início		Data final		Tempo finalização			
07/11/2022		17/05/2023		191 dia(s)			
1º contato		Data		Status retenção			
10/11/2022				<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Obs.: Ícaro Norato Boni dia							
Dra. pede suspensão a Janeiro/2023 para terminar os procedimentos com os pacientes que estão em atendimento.							
2º contato		Data					
27/01/2023							
Obs.: Em contato (62) 999803302 as 14:47 com a Doutora Flavia, ela informa que a demanda esta super alta, doutora continua atendendo e esta la dando guias normalmente, porem a doutora quer continuar com a divulgaçao suspensa, doutora quer manter suspensa ate final de maio							
3º contato		Data					
04/04/2023							
Obs.: Encaminhado whatsapp questionando se podemos divulgar a dra, oferta suporte, aguardo retorno							
4º contato		Data					
24/04/2023		03/05/2023					
Obs.: Encaminhado whatsapp questionando se possui alguma duvida algo que eu possa estar auxiliando, questiono se podemos reativar a divulgação, aguardo retorno// Em contato com a dra pelo wpp informo que infelizmente não podemos deixar a suspensa por mais de 6 meses, oriento que assim que possível a dra entre em contato							

5º contato	Data	16/05/2023	17/05/2023
Obs.: Conforme orientado realizado tentativa de contato (62) 999803302 as 14:49 sem sucesso, encaminhado wpp informando que nossa parceria é muito importante, oferta todo o suporte, desde a hora que o paciente chegar até o repasse de pagamento, informo sobre a liberação, aguardo retorno// Dra relata que esta viajando, esta realizando uma Expedição do USHUAIA ao ALASKA de motorhome e planeja retornar em dezembro, relata que entra em contato quando retornar			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
Obs.: Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Régras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Servidor Publico <input type="checkbox"/> Óbito			
Necessário abertura de protocolo			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			
Obs. Geral			
Dra relata que esta viajando, esta realizando uma Expedição do USHUAIA ao ALASKA de motorhome e planeja retornar em dezembro, relata que entra em contato quando retornar, sua divulgação esta suspensa desde 11/2022, em sua região possui mais profissionais que realiza as áreas de atuação			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
Agata B. Gomes			