

Formulário - Processo de Retenção



Plano Odontológico

Colaborador		Qty CRO(s)	Data		
		1			
Operadora		CRO	Data		
ODONTOLIFE		5664	17/05/2023		
UF		GO	Nome dentista		
			FLAVIA PORFIRIO DE MENDONCA		
CNPJ					
			85985708157		
Data inclusão		Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/08/2021		PF	Dentista	SAD166784704770	07/11/2022
Cidade		UF	nº de vias	nº CRO(s) únicos divulgados	
GOIANIA		GO	19.211.	70	
Atende outros convênios		<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?	
Moeda		R\$ 0,35	última produç.	Valor última prod.	NÃO INFORMADO
Data inicio		Data final	Tempo finalização	Status retenção	
07/11/2022		17/05/2023	191 dia(s)	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva	
				<input type="checkbox"/> Desligamento	
				<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
Obs.:		Icaro Norato Bon dia Dra. pede suspensão até Janeiro/2023 para terminar os procedimentos com os pacientes que estão em atendimento.			
1º contato		Data	10/11/2022	Motivo desligamento	
2º contato		Data	27/01/2023	<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Óbito	
Obs.:		Em contato 62) 999803302 as 14:47 com a Dentista Flávia, ela informa que a demanda está super alta, dentista continua atendendo e esta lançando guias normalmente, porém a dentista quer continuar com a divulgação suspensa, dentista quer manter suspenso até final de março			
3º contato		Data	04/07/2023	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Mudou de Área <input checked="" type="checkbox"/> Motivos Particulares	
Obs.:		Encaminhado whats questionando se podemos divulgar a dra, oferto suporte, aguardo retorno			
4º contato		Data	24/04/2023 03/05/2023	<input type="checkbox"/> Necessário abertura da protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	
Obs.:		Encaminhado whats questionando se possui alguma dúvida algo que eu possa estar auxiliando, questiono se podemos reativar a divulgação, aguardo retorno// Em contato com a dra pelo wpp informo que infelizmente não podemos deixar a suspensa por mais de 6 meses, oriento que assim que possível a dra entre em contato			
Setor responsável		<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	Planos Odontológicos
		<input type="checkbox"/> Central de atendimento			16/05/2023 17/05/2023