

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	08/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	7446	BA	FELIPE DA GAMA LOBO LORENS				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
19/06/2019	PJ	Operadora	SAD163595908335	03/11/2021			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
SALVADOR	BA	2.384	96				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,30	01/09/2021	R\$ 456,36					
Data início	Data final	Tempo finalização					
03/11/2021	08/06/2022	217 dia(s)					
1º contato	Data	08/06/2022					
Obs.: Contato com sucesso no Whatsapp 71991222523, foi falado com Dr. Felipe confirma que fechou a filia CNPJ: 08876495/0002-00, e que está atendendo normalmente pela MATRIZ - 08876495/0001-29. Desde modo itens seguir com o desligamento da filia CNPJ: 08876495/0002-00.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data																													
Obs.:																														
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros																														
Obs.:																														
Motivo desligamento <table border="0"> <tr> <td>☐ Perda de de Contato</td> <td>☐ Problemas de Saúde</td> <td>☐ Beneficiário Grossoeiro</td> </tr> <tr> <td>☐ Valores</td> <td>☐ Franquia</td> <td>☐ Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td>☐ Removido prestador</td> <td>☐ Burocracia</td> <td>☐ Glosas</td> </tr> <tr> <td>☐ Dificuldade Sistema</td> <td>☐ Sem local de Atendimento</td> <td>☒ Outros</td> </tr> <tr> <td>☐ Regras Técnicas</td> <td>☐ Migração</td> <td>☐ Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td>☐ Baixa procura</td> <td>☐ Dificuldade de contato com a Central</td> <td>☐ Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td>☐ Ameaça judicialização</td> <td>☐ Apenas procedimentos estético</td> <td>☐ Aposentou</td> </tr> <tr> <td>☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td>☐ Obito</td> <td>☐ Mudou de área</td> </tr> <tr> <td>☐ Atendendo apenas SUS</td> <td>☐ Mais tempo com os filhos</td> <td></td> </tr> </table>				☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro	☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☒ Outros	☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Obito	☐ Mudou de área	☐ Atendendo apenas SUS	☐ Mais tempo com os filhos	
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro																												
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico																												
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas																												
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☒ Outros																												
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida																												
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta																												
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou																												
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Obito	☐ Mudou de área																												
☐ Atendendo apenas SUS	☐ Mais tempo com os filhos																													
Obs. Geral																														
Desligar Dr. FELIPE DA GAMA LOBO LORENS CRO: BA - 7446, filial CNPJ: 08876495/0002-00. Filial fechou.																														
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento																														
Assinaturas: <i>Keila Castro Caldas</i> Coordenação <i>Dra. Annabella Borgonhoni</i> Análise Técnica <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo																														