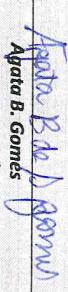


Formulário - Processo de Retenção



Páginas Odontológicas

Qtd CRO(s)	1	5º contato	Data
Colaborador	JULIA CARVALHO	Data	12/04/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTO LIFE	38985	RJ	ELAINE DE SOUSA SILVA SA
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
04/10/2016	PF	Operadora	SAP1675237810081
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados
NOVA IGUACU	RJ	901	52
Atende outros convênios			
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?
Moeda			
R\$ 0,30	Data inicial	Data final	Última produç.
01/02/2023	12/04/2023	70 dia(s)	R\$ 43,20
Tempo finalização			
Status retenção			
<input type="checkbox"/>	Retenção efetiva	<input checked="" type="checkbox"/>	Desligamento
Não trata-se de retenção			
1º contato	Data	01/02/2023	Motivo desligamento
Consultora Eliziane: Em contato com o número divulgado no cadastro da Dra, quem atende informa que ela não trabalha mas na clínica.			
Obs.:			
2º contato	Data	17/03/2023	Tentativa de contato por ligação no numero (21) 98460-7164 para alinhar se a Dra está realizando atendimentos através do whatsapp no numero (21) 98460-7164 e como não obteve sucesso foi encaminhado mensagem
através do whatsapp no numero (21) 98460-7164 para alinhar se a Dra está realizando atendimentos através do plano.			
3º contato	Data	24/03/2023	Necessário abertura de protocolo
Obs.:			
Tentativa de contato por ligação no numero (21) 98460-7164 chama uma vez e cai na caixa postal, encaminhado mensagem novamente através do whatsapp no numero (21) 98460-7164, aguardando retorno.			
Obs.:			
4º contato	Data	03/04/2023	Em contato com a Dra Elaine através do whatsapp (21) 98460-7164, a mesma informa que esta morando no canadá e deseja seguir com o descredenciamento como PF pois não tem previsão de retornar ao Brasil.
 Ana Paula Gomes 13/04/2023			