

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Operadora		CRO		38985	
UF		RJ		Nome dentista	
ODONTOLIFE		JULIA CARVALHO		ELAINE DE SOUSA SILVA SA	
Data inclusão		Tipo		Demandado por?	
04/10/2016		PF		Operadora	
				Nº do protocolo	
				540167523812081	
Cidade		UF		nº de vidas	
NOVA IGUAÇU		RJ		901	
				nº CRO(s) únicos divulgados	
				52	
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO	
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Última produç.		Valor última prod.	
		R\$ 0,30		08/05/2020	
		Data início		Data final	
01/02/2023		12/04/2023		Tempo finalização	
				70 dia(s)	
1º contato		Data		01/02/2023	
Obs.:		Consutora Eliane: Em contato com o número divulgado no cadastro da Dra, quem atende informa que ela não trabalha mais na clínica.			
2º contato		Data		17/03/2023	
Obs.:		Tentativa de contato por ligação no número (21) 98460-7164 e como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no número (21) 98460-7164 para alinhar se a Dra está realizando atendimentos através do plano.			
3º contato		Data		24/03/2023	
Obs.:		Tentativa de contato por ligação no número (21) 98460-7164 e como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem novamente através do whatsapp no número (21) 98460-7164, aguardando retorno.			
4º contato		Data		03/04/2023	
Obs.:		Em contato com a Dra Elaine através do whatsapp (21) 98460-7164, a mesma informa que está morando no Canadá e deseja seguir com o descredenciamento como PF pois não tem previsão de retornar ao Brasil.			

5º contato		Data			
Obs.:					
Motivo Retenção					
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores		<input type="checkbox"/> Ofertado suporte		<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem		<input type="checkbox"/> Outros			
Obs.:					
Motivo desligamento					
<input type="checkbox"/> Perda de Contato		<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde		<input type="checkbox"/> Beneficário Grossoiro	
<input type="checkbox"/> Valores		<input type="checkbox"/> Franquia		<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
<input type="checkbox"/> Remoção prestador		<input type="checkbox"/> Bancocracia		<input type="checkbox"/> Glossas	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema		<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento		<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de atividades	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas		<input type="checkbox"/> Migração		<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
<input type="checkbox"/> Baixa procura		<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central		<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização		<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estéticos		<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento		<input type="checkbox"/> Mudou de área	
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS				<input type="checkbox"/> Período liberação de guias	
Necessário abertura de protocolo					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Obs. Geral					
Em contato com a Dra Eliane pelo whatsapp a mesma me informou que esta residindo no Canadá e que no momento não previsão de retorno para o Brasil, na região há diversos outros profissionais que atuam na mesma área.					
Setor responsável					
<input type="checkbox"/> T.I		<input type="checkbox"/> Análise técnica		<input type="checkbox"/> Comercial	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento					
Assinatura: <u>Agata B. de P. Gomes</u> Agata B. Gomes 13/04/2023					