

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1		
DUANY VITORIA BALHUK				Data	05/10/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	123231	SP	JOSE HENRIQUE DE SOUZA JUNIOR			
CNPJ	CPF			12962712690		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
13/07/2021	F	Operadora	SAD167750323695	27/02/2023		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SP	ITAPETININGA	984	11			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,40	N/tem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
27/02/2023	05/10/2023	220 dia(s)				

Status retenção

Retenção Efetiva  
 Desligamento  
 Não se trata de Retenção

1º contato Data 10/04/2023

**Obs.:**  
Tentativa de contato (15) 35117973 as 15:24 sem sucesso  
Encaminhado whats questionando atendimento e se tem duvidas, me coloco a disposição para suporte e aguardo retorno

2º contato Data 24/04/2023

**Obs.:**  
Tentativa de contato (15) 35117973 as 15:27 sem sucesso  
Encaminhado whats 15) 998078407 e e-mail ricksouzajunior@gmail.com

3º contato Data 24/05/2023

**Obs.:**  
Entrado em contato no telefone 15) 3272-5937, em 24/05/2023 às 09:24 , conversado com secretária Carolina cuja qual informou que não atendem ao plano e não soube dizer desde quando , porém ofertou treinamento, ação de divulgação e reajuste , para que ela intermediasse junto ao Dr . possível retomada de atendimento , encaminhado whats app -(15) 3272-5937- formalizando essas ofertas , em 24/05/2023 às 09:27

4º contato Data 04/08/2023

**Obs.:**  
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).  
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (15) 35117973, whatsapp (15) 998078407 e email ricksouzajunior@gmail.com.

5º contato Data 05/10/2023

**Obs.:**  
Sem retorno do mesmo, procurado telefone no google, redes sociais e redes concorrentes, mas não obtive sucesso.

**Ação Retenção**

Ofertado Novos Valores  
 Ofertado Treinamento  
 Ofertado Suporte  
 Ofertado Reciclagem  
 Ofertado Divulgação  
 Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

Perda de Contato  
 Valores  
 Removido Prestador  
 Dificuldades com o Sistema  
 Régras Técnicas  
 Baixa Procura  
 Cobrança indevida  
 Ameaça Judicialização  
 Carteira de Clientes Particular  
 Servidor Publico  
 Óbito  
 Problemas de Saúde  
 Franquia  
 Sem Local de Atendimento  
 Prazo Liberação de Guias  
 Apenas procedimentos Estéticos  
 Dificuldade de Contato com a Central  
 Burocracia Operadora  
 Terceirização de Atendimento  
 Estudos  
 Mudou de Área  
 Beneficiário Grosseiro  
 Alteração Responsável Técnico  
 Glosas  
 Encerramento de Atividades  
 Aposentou  
 Falta de Suporte da Operadora  
 Negativa de Atendimento

**Necessário abertura de protocolo**

SIM  NÃO

**Obs. Geral**  
Não encontrado telefone do mesmo no google, redes sociais ou redes concorrentes. Não obtivemos retorno do Dr desde o dia 10/04/2023.

**Setor responsável**

T.I  Central de atendimento  Análise Técnica  Comercial

*Agata B. Gomes*