



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 123231 SP JOSE HENRIQUE DE SOUZA JUNIOR

CNPJ CPF
- 12962712690

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
13/07/2021 F Operadora SAD167750323695 27/02/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SP ITAPETININGA 984 11

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,40 N/tem guias R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
27/02/2023 05/10/2023 220 dia(s)

1º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato (15) 35117973 as 15:24 sem sucesso
Encaminhado whats questionando atendimento e se tem duvidas, me coloco a disposição para suporte e aguardo retorno

2º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato (15) 35117973 as 15:27 sem sucesso
Encaminhado whats 15) 998078407 e e-mail ricksouzajunior@gmail.com

3º contato Data

Obs.:
Entrado em contato no telefone 15) 3272-5937, em 24/05/2023 às 09:24, conversado com secretária Carolina cuja qual informou que não atendem ao plano e não soube dizer desde quando, porém ofereci treinamento, ação de divulgação e reajuste, para que ela intermediasse junto ao Dr. possível retomada de atendimento, encaminhado whats app -(15) 3272-5937- formalizando essas ofertas, em 24/05/2023 às 09:27

4º contato Data

Obs.:
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (15) 35117973, whatsapp (15) 998078407 e email ricksouzajunior@gmail.com.

5º contato Data

Obs.:
Sem retorno do mesmo, procurado telefone no google, redes sociais e redes concorrentes, mas não obteve sucesso.

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Não encontrado telefone do mesmo no google, redes sociais ou redes concorrentes. Não obtivemos retorno do Dr desde o dia 10/04/2023.

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes