

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kelly		Qtd CRO(s)	3	Data	20/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	69351	SP	ADRIANO ARAUJO QUINTINO				
Data Inclusão	10/05/2022	PI	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Dentista	SAD166005316444	09/08/2022		
Cidade	SALTO	SP	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
				247	9		
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	0,35	Última produç.	30/09/2022	Valor última prod.	R\$ 1.019,55		
Data início	09/08/2022	Data final	20/10/2022	Tempo finalização	72 dia(s)		
1º contato	Data	16/08/2022		Status retenção			
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (11) 975432176.				☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
2º contato	Data	24/08/2022		Obs.: Doutor solicitou que aguardássemos até o pagamento para verificar se as guias seriam pagas, e entraria em contato novamente.			
3º contato	Data	02/09/2022		Obs.: Encaminhado mensagem questionando se o doutor irá manter a parceria. 16/09/2022 - Doutor sinalizou que em sua conta bancária não consta nenhuma entrada dos valores informados, solicitamos o comprovante de pagamento ao setor financeiro para que possamos verificar.			
4º contato	Data	27/09/2022		Obs.: Estamos aguardando o envio do comprovante de pagamento para sinalizarmos ao profissional.			

5º contato	Data	07/10/2022		Obs.: Após os esclarecimentos sobre o pagamento, questionamos se poderíamos manter a parceria. Clínica sinalizou que não há interesse, pois houveram muitos problemas e não querem mais.	
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros					
Obs.:					
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Beneficiário Grossoite ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☒ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mais tempo com os filhos					
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não					
Obs. Geral					
Após os esclarecimentos sobre o pagamento, questionamos se poderíamos manter a parceria. Clínica sinalizou que não há interesse, pois houveram muitos problemas e não querem mais.					
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento					
Assinatura: <u>Agata B. B. Gomes</u> <u>25/10/22</u> <u>Agata B. Gomes</u> <u>25/10/22</u> <u>Ivan Vaghini</u>					