

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		2	
MARILLIA FILLA			Data	31/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	12321	GO	VIRGINIA VIDAL MACIEL DOS REIS	
CNPJ	CPF			
24974699000159		00704158116		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/11/2019	PJ	Operadora	SAD167533661186	02/02/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
GOIANIA	GO	19.211	70	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?		
NÃO INFORMADO				
Moeda				
0,48	Última produç.	Valor última prod.		
abr/23	R\$ 123,84			
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
02/02/2023	31/05/2023	118 dia(s)		
1º contato	Data	10/04/2023		
Obs.:				
DUANY VITÓRIA BALHUK 24820: Em contato com a Clínica para validação, foi informado que a clínica suspendeu os atendimentos com o plano, questionada o motivo a mesma informou que ``Tabela e demora pra autorizar procedimento.`` Poderiam verificar por gentileza				
2º contato	Data	10/04/2023		
Obs.:				
Em contato telefônico 11h46 secretaria informa que a Dr responsável estava em cirurgia, pediu para enviar um WhatsApp, enviado aguardando retorno				
3º contato	Data	24/04/2023		
Obs.:				
Tentativa de contato telefônico (62) 39960019 13h34 sem sucesso. Encaminhada mensagem através do WhatsApp e e-mail. Aguardando retorno				
4º contato	Data	05/05/2023		
Obs.:				
Em contato telefônico (62) 39960019 11h12 secretaria Karina informa que a Doutora estava com pacientes, informo a ela que seria sobre a solicitação de desligamento e ela pede para enviar mensagem no WhatsApp que estaria pedindo retorno da Dra assim que o paciente sair. Aguardando retorno				

5º contato Data 12/05/2023

## Obs.:

Em retorno ao WhatsApp Dra informa que : Bom dia. Aqui é a Dra Virgínia. Quero ver se podemos dar uma melhorada na tabela dos procedimentos. Pelo menos das especialidades de tratamento de canal e cirurgia de dentes inclusos e semi inclusos. Informo a Dra que em análise ao seu contrato identifiquei que a Dra obteve reajuste recente 12/2022, sendo assim no momento infelizmente não conseguimos solicitar reajuste. Informo o numero de vidas na região e se a Dra deseja manter nossa parceria. 24/05/2023 contato pelo whats verificar se a Dra deseja manter nossa parceria Oferto todo suporte necessário daqui pra frente. Compreendo que o plano não chegue ao valor do particular mas o ganho está no fluxo de atendimento levando em consideração o numero de vidas em sua região temos mais de 19.183 mil vidas e que em cada atendimento o Dra recebe a consulta + a limpeza + procedimento principal. Dra Virginia informa que permanecerá com os atendimentos.

## Motivo Retenção

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores              | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros                      |  |

## Obs.:

Em contato com a Dra a mesma reclama de valores porém não tem direito ao reajuste visto que teve reajuste 12/2022, foi informado a Dra e passado a ela a quantidade de beneficiarios na região e ofertado suporte daqui pra frente, e em retorno Dra informa que vai seguir com os atendimentos

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 |  |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares                 |  |

## Necessário abertura de protocolo

- Sim  Não

## Obs. Geral

--	--	--

## Setor responsável

- |   |  |                                    |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I                    | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento |  |                                    |

Agata B. Gomes