Formulário - Processo de Retenção

OdontoLife® Planos Odontológicos

Qtd CRO(s) 3

Colaborador	Data
Fernanda Wunderlick	13/07/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	27588	RS	ALINE CARDOSO DE JAGHER

CNPJ	CPF
42713358000101	01689260084

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/10/2022	PJ	Operadora	SAD168243454227	25/04/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PORTO ALEGRE	RS	2.625	85

Atende outros convênios

☐ Sim ☑ Não

Quais?

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,45	01/06/2023	R$ 504,90

Data inicio	Data final	Tempo finalização
25/04/2023	29/06/2023	65 dia(s)

Status retenção

- ☑ Retenção efetiva
- ☐ Desligamento
- ☐ Não trata-se de retenção

1º contato **Data** 25/04/2023

Obs.:

tratativa realizada através do protocolo 40641420230418000224

2º contato **Data** 16/05/2023

Obs.:

contato pelo whats 16/05/2023 sem retorno

3º contato **Data** 06/06/2023

Obs.:

Segue formulário para analise.

4º contato **Data** 09/06/2023

Obs.:

Favor realizar a orientação que o prazo de autorização está de 24 a 48 horas e verificar a possibilidade de continuar a parceria.
Dúvidas, estou á disposição.
Att,Janaina A. Fronza

5º contato **Data** 13/06/2023

Obs.:

Tentativa de contato (51) 30290994 Encaminhado e-mail dejagherodontologia@gmail.com informando o prazo de liberação das guias, oferecendo suporte e voto de confiança para assim permanecer com a parceria, aguardando retorno da dra. 28/06/2023 Em resposta da Doutora via e-mail a mesma informa que vai permanecer com a parceria, Em confirmação dos dados cadastrais a mesma informa a inclusão e retirada de prestadores. Aguardando retorno com a documentação para seguir com formulário. Segue em anexo print 03/07/2023 Em retorno do E-mail Doutora encaminhou documentação para inclusão de prestador, aguardando análise da folha de rosto para seguir com a tratativa 11/07/2023 Segue dados para inclusão da Doutora Gabriela Carvalho da Rosa, após devolver para tratativa.Gabriela Carvalho da Rosa - CRO - RS 31069. Clinico geral.
TELEFONE: 513029-0994 / 51 998121-8182

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☑ Outros	

Obs.:

Em contato com Dra ALINE, foi informado o prazo de liberação de guias e a mesma confirmar que vai permanecer com a parceria, informa a saída de prestadores dra VICTORIA e PYETRA e inclusão da dra. Gabriela Carvalho.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável ténico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas	☐ Prazo de Liberação de Guia	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida		
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular	☐ Sem interesse em convênio	☐ Mudou de área
☐ Servidor Público	☐ Terceirização de atendimento	☐ Período liberação de guias
☐ Óbito	☐ Vendeu a Clínica	☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ **Sim** ☐ **Não**

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		

Agata B. Gomes