



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

05/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

32922

RJ

JOAO FELIPE LOURENCO MIRANDA

CNPJ

CPF

25193821000112

10598221727

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/09/2019

J

Operadora

SAD173046821494

01/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,31

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/11/2024

05/11/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

05/11/2024

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). JOAO FELIPE LOURENCO MIRANDA, tudo bem?

Recebemos sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!.

2º contato

Data

05/11/2024

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Conforme alinhado via Email com a gestão junto à consultora que credenciou as clínicas.

Sera realizado o formulário direto para desligamento da clinica 021.

3º contato

Data

05/11/2024

Obs.:

De: Maykon Willian Dal Negro <maykon.dalnegro@odontolifeodonto.com.br>

Enviado: sexta-feira, 1 de novembro de 2024 14:48

Para: Poliana Andrade Silva <poliana.silva@odontolifeodontologia.com.br>

<jessica.pacheco@odontolifeodontologia.com.br>

Cc: Ketlyn de Castro Wiezbicki <ketlyn.castro@odontolifeodontologia.com.br>

Assunto: ENC: 021 DENTAL - ATUALIZAÇÕES

4º contato

Obs.:

Segue atualizações

Jéssica, pode dar sequencia nos desligamentos da 021.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Odontopediatria

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Dr relata que sua insatisfação era acerca da dificuldade com o sistema, e baixa procura. Informou que ocorreu uma situação com um beneficiário grosseiro que tirou a paciência dele, e como ele não sabia nem lançar a guia decidiu que não precisava passar por situações como essa;

Ofertei suporte e divulgação, orientei sobre o sistema, colocando-me a disposição para auxiliá-lo com todo material de apoio em PDF que temos e material gravado em treinamento, e o mesmo aceitou permanecer conosco.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☒ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro