

# Formulário - Processo de Retenção



Fone: (21) 2561-9025

Qtd CRO(s)   
Data

5º contato   
Data   
Obs.:

Colaborador:	Kamila de Carvalho				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	WANDER VIEIRA BARRETO	
Odontolife	68462	SP	Demandado por?	Noº do protocolo	Dt. abertura protocolo
Data inclusão	03/02/2015	PF	Operadora	SAD164873439945	31/03/2022
Cidade	CACAPAVA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
Moeda	0,48	SP	116	3	
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>				
Moeda	<input checked="" type="checkbox"/>	Não	Última produç.	Valor última prod.	Quais?
Data início	<input type="text" value="31/03/2022"/>	Data final	<input type="text" value="30/05/2022"/>	Tempo finalização	<input type="text" value="60 dia(s)"/>

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>				
Moeda	<input checked="" type="checkbox"/>	Não	Última produç.	Valor última prod.	Quais?
Data início	<input type="text" value="31/03/2022"/>	Data final	<input type="text" value="30/05/2022"/>	Tempo finalização	<input type="text" value="60 dia(s)"/>
0º contato	<input type="text"/> Data <input type="text" value="17/05/2022"/>				
Obs.:	Tentativa de contato pelos telefones (12) 988403500 (12) 36531609 sem sucesso, encaminhado mensagem pelo whats aguardando retorno.				

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>				
Moeda	<input checked="" type="checkbox"/>	Não	Última produç.	Valor última prod.	Quais?
Data início	<input type="text" value="31/03/2022"/>	Data final	<input type="text" value="30/05/2022"/>	Tempo finalização	<input type="text" value="60 dia(s)"/>
0º contato	<input type="text"/> Data <input type="text" value="25/05/2022"/>				
Obs.:	Tentativas de contato pelos telefones (12) 36531609 (12) 988403500 as 11:30 sem sucesso, encaminhado e-mail: Secretaria Maysa retorna pelo whats, informa que solicitou o desligamento, informei que não tem protocolo aberto, disse que tentou por telefone, não relatou o motivo da solicitação, não se lembra do credenciamento sólido a tabela disse vai analisar e retorna, aguardando.				

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de cliente

Problemas de Saúde

Beneficiário Grossista

Valores

Franquia

Alteração responsável técnico

Remoção prestador

Burocracia

Sem local de Atendimento

Glosas

Dificuldade Sistema

Sem local de Atendimento

Outros

Regras Técnicas

Migração

Difícilidade de contato com a Central

Divulgação indevida

Baixa procura

Informação prestada incorreta

Anegação judicialização

Apresentou

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Mudou de área

Atendendo apenas SUS

Mais tempo com os filhos

Óbito

Atendendo apenas SUS

Mais tempo com os filhos

Atendendo apenas SUS

Mais tempo com os filhos</