

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	30/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	68462	SP	WANDER VIEIRA BARRETO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
03/02/2015	PF	Operadora	SAD16487343945	31/03/2022			
Cidade	CACAPAVA	UF	Nº de vitas	Nº CRO(s) únicos divulgados			
	SP		116	3			
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não							
Moeda	Última produg.	Valor última prod.					
0,48	sem guias	R\$ 0,00					
Data início	Data final	Tempo finalização					
31/03/2022	30/05/2022	60 dia(s)					
1º contato	Data	17/05/2022					
Obs.: Tentativa de contato pelos telefones (12) 988403500 (12) 36531609 sem sucesso, encaminhado mensagem pelo whats aguardando retorno.							
2º contato	Data	29/05/2022					
Obs.: Tentativas de contato pelos telefones (12) 36531609 (12) 988403500 as 11:30 sem sucesso, encaminhado e-mail, Secretária Mayra retorna pelo whats, informa que solicitou o desligamento, informou que não tem protocolo aberto, disse que tentou por telefone, não relatou o motivo da solicitação, não se lembra do credenciamento solicitou a tabela disse vai analisar e retorna, aguardando.							
3º contato	Data	30/05/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem no Whats questionando se conseguiu analisar a tabela, informa que os valores não são compatíveis ao da clínica, não quis passar a contraproposta não quer trabalhar mais com convênios, ofertado reajuste suporte insiste no desligamento.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
<div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores                 <input type="checkbox"/> Ofertado suporte                 <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação             </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem                 <input type="checkbox"/> Outros             </div>		
Obs.:		
<div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato                 <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                 <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro             </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Valores                 <input type="checkbox"/> Franquia                 <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico             </div> <div> <input type="checkbox"/> Renovoio prestador                 <input type="checkbox"/> Burocracia                 <input type="checkbox"/> Glosas             </div> <div> <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema                 <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento                 <input type="checkbox"/> Outros             </div> <div> <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 <input type="checkbox"/> Migração                 <input type="checkbox"/> Divulgação indevida             </div> <div> <input type="checkbox"/> Baixa procura                 <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central                 <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta             </div> <div> <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização                 <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético                 <input type="checkbox"/> Aposentou             </div> <div> <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio                 <input type="checkbox"/> Mudou de área                 <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos             </div> <div> <input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS                 <input type="checkbox"/> Óbito             </div>		
<div> <div>Obs. Geral</div> <div> <p>* Verifican Chamado de Credenciamento</p> <p>Encaminhado mensagem no Whats questionando se conseguiu analisar a tabela, informa que os valores não são compatíveis ao da clínica, não quis passar a contraproposta não quer trabalhar mais com convênios, ofertado reajuste suporte insiste no desligamento.</p> </div> </div>		
<div> <div>Sector responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I                 <input type="checkbox"/> Central de atendimento                 <input type="checkbox"/> Análise técnica                 <input type="checkbox"/> Comercial             </div> </div>		
<div> <div> <div> <div>Keilla Castro Caldas</div> <div>Coordenação</div> </div> <div> <div>Agata B. Gomes</div> <div>Supervisão Gestão de Rede</div> </div> <div> <div>31/05/22</div> </div> <div> <div>Ivan Vaghini</div> <div>Administrativo</div> </div> </div> </div>		