



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

05/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20305

SC

DIEISON IGOR TROES PERES

CNPJ

CPF

10977701000139

07390420928

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/10/2021

J

Operadora

SAD172856454687

10/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

CHAPECO

509

39

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

11/10/2024

05/12/2024

55 dia(s)

1º contato

Data

14/10/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Realizado buscas GOOGLE/REDE SOCIAL/CONCORRENTES/PASTA DE CRENECIAMENTO para localizar mais contatos;  
Localizado através da razão social um novo whatsapp: Encaminhado mensagem no 44 9 91015464

2º contato

Data

01/11/2024

Obs.:

Bom dia,  
Numero localizado no GOOGLE não é da clinica.  
Realizado novas buscas pelo endereço e pelo nome do RT porém sem sucesso.  
Encaminhado mensagem no celular cadastrado no site.

3º contato

Data

14/11/2024

Obs.:

Clinica retornou do numero do whatsapp cadastrado, informando que o Dr. não atua mais no local. Contudo, como ele era apenas o RT, questionei se a clinica aceita atualizar os dados para um novo RT e manter a parceria, haja vista que podemos realizar um treinamento e dar todo auxilio necessário para continuarem credenciados. Não possuem interesse

4º contato

Data

25/11/2024

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ( (49) 33240900), whatsapp ((49) 88927493) e email (ODONTOSANCHAPECO@GMAIL.COM).Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 10/10/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	16	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☒ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Bom dia,  
Clinica foi vendida, e doutor não foi localizado.  
Numero que localizei no GOOGLE, não era dele.  
Visto que não temos suas informações, pois o E-mail e os telefones eram todos da clinica, seguirei com a desativação;

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro