

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Kauane Nogueira		Qual CRO(s)	1	Data	23/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	24580	MG	KARLA MORENO MORONARI				
CNPJ	CPF						
	03286925639						
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
05/05/2022	PF	Operadora	SAD167571528278	06/02/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
IPATINGA	MG	57	7				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
R\$	R\$	05/01/2023	54,90				
Data início	Data final	Tempo finalização					
06/02/2023	23/03/2023	45 dia(s)					
1º contato	Data	06/02/2023					
Obs.: MARIANA Boa tarde, Em tratativa do protocolo SAD167387202572, foram feitas tentativas de contato para validação nos telefones (31) 986391367 e (31) 38214993, nos dias 17/01/2023 11:33, 18/01/2023 13:34 e 19/01/2023 10:20, porém sem sucesso. Divulgação lá suspensão.							
2º contato	Data	21/03/2023					
Obs.: Encaminhado whatts (31) 986391367 questionando atendimento, aguardo retorno							
3º contato	Data	21/03/2023					
Obs.: Em retorno informa estar atendendo, questiono os dados, e aguardo retorno							
4º contato	Data	23/03/2023					
Obs.: Em retorno pelo whatts, clinica confirma os dados, como endereço, telefone, áreas de atuação e se realiza todos os procedimentos							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.: Repuxar novos telefones de contatos?		
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glossas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendimento Público ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias ☐ Óbito ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral 23/03/2023 09:13:24 - De atendimento plano		
Setor responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☒ Central de atendimento		
Assinatura Agata B. Gomes 28/03/2023		