



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

13/03/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

125278

SP

FRANCINE AUGUSTO RAMOS

CNPJ

CPF

09602404000120

38355737806

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/10/2019

J

Operadora

SAD1741891593

22/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO JOSE DO RIO PRETO

1.823

61

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

R\$

-

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

22/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Contato via ligação sem sucesso no fixo cadastrado:
Encaminhado mensagem no contato pessoal (17) 992078741 que no perfil, tem o nome da clinica:

2º contato

Data

13/03/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Havia deixado aguardando retorno pois clinica não estava respondendo a mensagem, contudo, foi confirmado a saída da prestadora conforme evidencia abaixo:

3º contato

Data

13/03/2025

A dra Francine ainda está sendo divulgada no nome da clinica devido a falta de retorno.

15:45 ✓

Podem confirmar se ela ainda atende na clinica por gentileza?

15:45 ✓

não

15:46

4º contato

Data

13/03/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Havia deixado aguardando retorno pois clinica não estava respondendo a mensagem, contudo, foi confirmado a saída da prestadora conforme evidenci.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro