

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	3		
		Data		
JESSICA PACHECO		13/03/2025		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	125278	SP	FRANCINE AUGUSTO RAMOS	
CNPJ	CPF			
09602404000120		38355737806		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/10/2019	J	Operadora	SAD1741891593	22/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO JOSE DO RIO PRETO	1.823	61	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30		R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
06/03/2025	13/03/2025	7 dia(s)		
1º contato	Data	22/01/2025		
Obs.:				
Mensagem: Bom dia, Contato via ligação sem sucesso no fixo cadastrado: Encaminhado mensagem no contato pessoal (17) 992078741 que no perfil, tem o nome da clínica:				
2º contato	Data	13/03/2025		
Obs.:				
Mensagem: Boa tarde, Havia deixado aguardando retorno pois clínica não estava respondendo a mensagem, contudo, foi confirmado a saída da prestadora conforme evidencia abaixo:				
3º contato	Data	13/03/2025		
<p>A dra Francine ainda está sendo divulgada no nome da clínica devido a falta de retorno. 15:45 ✓</p> <p>Podem confirmar se ela ainda atende na clínica por gentileza? 15:45 ✓</p> <p> não 15:46</p>				
4º contato	Data	13/03/2025		
Obs.:				
Mensagem: Boa tarde, Havia deixado aguardando retorno pois clínica não estava respondendo a mensagem, contudo, foi confirmado a saída da prestadora conforme evidenciado:				

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emergencia	
Radiologia	Periodontia	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

--	--	--

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------