

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		qtd CRO(s)	1	Data	04/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	8218	MT	LUARA FERNANDA SILDANHA BOGASKI				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
13/04/2022	PJ	Operadora	SAD1655086/7834	24/06/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
ROMONOPOLIS	MT	180	7				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não possui					
Moeda	0,35	última produç.	Não possui				
Data início	Data final	Tempo finalização					
24/06/2022	04/07/2022	10 dias(s)					
1º contato	Data	04/07/2022					
Obs.: Contato com sucesso via Whatsapp 669663-6454, foi confirmado o desligamento da Dra. desligar a Dra. LUARA FERNANDA SILDANHA BOGASKI, CRO: 8218/MT, não trabalha mais na clínica. Não possui nenhum profissional para incluir no momento. Desde modo vamos seguir com desligamento.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Oretado novos valores ☐ Oretado suporte ☐ Oretado Divulgação ☐ Oretado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☒ ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral Desligar Dra. LUARA FERNANDA SILDANHA BOGASKI, CRO: 8218/MT, não trabalha mais na clínica.		
Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Kellia Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo 05/07/22		